

saac.gov.sa

كفاءة .. ثقة .. حياد

المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center



التقرير السنوي

1443 - 1444 هـ | 2022 م

كفاءة .. ثقة .. حياد





«المملكة تعد أحد أكبر وأهم اقتصاديات العالم،
ونسعى بجدية للعمل على مضاعفة حجم
الاقتصاد وتنوعه.»

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



«هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً
في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم
على تحقيق ذلك.»

مُدام الحرمين الشريفين

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



| | |
|---|-----|
| كلمة وزير التجارة رئيس مجلس إدارة المركز | 8 |
| كلمة المدير التنفيذي للمركز | 10 |
| تعريف بالمصطلحات | 12 |
| تعريف بالموصفات الدولية | 14 |
| البنية التحتية للجودة | 16 |
| التعريف الرسمي للاعتماد | 18 |
| المقدمة | 20 |
| أهداف المركز ومهامه | 21 |
| مجلس إدارة المركز | 22 |
| أعضاء المجلس | 23 |
| الهيكل التنظيمي | 25 |
| أبرز النشاطات خلال فترة التقرير (ملخص تنفيذي) | 26 |
| استراتيجية المركز | 34 |
| الرؤية والرسالة والقيم | 36 |
| تعزيز البنية التحتية للجودة | 44 |
| ريادة الاعتماد | 60 |
| الاعتراف الدولي والإقليمي | 84 |
| تطوير القدرات | 92 |
| التميز التشغيلي | 102 |
| التحديات والحلول المقترحة | 114 |
| الخاتمة | 116 |



المحتويات:

للوصول السريع اضغط على العنوان مباشرة



❖ **يأتي المركز السعودي للاعتماد،
بوصفه أحد مرتكزات منظومة الجودة
في المملكة؛ للوصول بها إلى أفضل
عشر دول عالمياً بحلول العام 2030.**



بحمد الله وتوفيقه، يواصل المركز السعودي للاعتماد دوره المحوري لتطوير منظومة الجودة والمطابقة وفق أفضل الممارسات الدولية، لتعزيز الثقة في المنتجات والخدمات المحلية وتسهيل التبادل التجاري وتنمية الصادرات السعودية.

ووصلت مجالات الاعتماد التي يغطيها المركز خلال العام 2022م إلى 13 مجالاً، كما نمت أعداد جهات تقويم المطابقة المُعتمدة بنسبة 61% مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 284 جهة، حيث حصلت 111 جهة جديدة هذا العام على الاعتماد؛ تُمثل قطاعات حكومية وخاصة في مجالات وأنشطة اقتصادية متنوّعة كما تمكن المركز من الانضمام لعضوية المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، والذي يضم 96 جهة اعتماد من مختلف دول العالم.

ويواصل المركز السعودي للاعتماد جهوده للارتقاء بمنظومة الجودة في مجال الاعتماد ليتكامل مع التشريعات والمواصفات واللوائح الفنية وتقويم المطابقة والقياس والمعايرة، لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 والوصول بمنظومة البنية التحتية للجودة في المملكة إلى أفضل عشر دول عالمياً بحلول العام 2030.

سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لأداء الواجب.



❖ **كلمة
وزير التجارة**

رئيس مجلس إدارة المركز
د. ماجد بن عبدالله القصبي



زيادة قدرها 61%

بلغ عدد الجهات المعتمدة خلال هذا العام 111 جهة مقارنة بعدد 69 جهة تم اعتمادها العام الماضي

العام الماضي، حيث أهلوا من خلال برامج تدريبية متخصصة في المواصفات الدولية ذات العلاقة، وبالشراكة مع جهات دولية مرموقة، مثل: جهاز الاعتماد في المملكة المتحدة، وشملت عملية التأهيل الجانب العملي التطبيقي والميداني، الذي يُعدُّ شرطًا من شروط التأهيل وفقًا للمتطلبات الدولية.

وكتِّف المركز خلال هذا العام التواصل مع الجهات المُستفيدة من القطاعين - الحكومي والخاص- للتعريف بالاعتماد وخدمات المركز، كما تواصل المركز مع ما يزيد عن (320) جهة، ونظّم ست حملات توعوية للتعريف بالمركز وخدمات الاعتماد عبر وسائل التواصل الاجتماعي، التي شهدت تفاعلًا كبيرًا من المُستهدفين هذا بالإضافة إلى مشاركة المركز في العديد من المؤتمرات والمعارض المتخصصة محليًا وإقليميًا. وقد أسهمت هذه الجهود الاتصالية والتوعوية المكثفة في التعريف بالمركز وخدماته بشكل فاعل؛ مما أثمر عن زيادة الجهات الجديدة المُتقدّمة لطلب الاعتماد من المركز؛ إذ بلغ عدد الجهات المعتمدة خلال عام 2022 (111) جهة، مقارنة بعدد (69) جهة أتمتت العام الماضي، بزيادة قدرها 61% عن عام 2021؛ ليصل إجمالي ما

أعتمد من الجهات إلى (284) جهة، منها (239) مختبرًا، و(41) جهة تفتيش، و(4) جهات منح شهادات، كما بلغ عدد طلبات الاعتماد التي تحت الإجراء ما يقارب (130) طلبًا، ومن المُتوقع منحها الاعتماد خلال النصف الأول من العام القادم 2023م، بإذن الله. وسيزيد المركز من جهوده الاتصالية خلال العام القادم لاستهداف جهات أكثر للتعريف بأهمية الاعتماد والجودة، مما سيؤدي إلى زيادة الطلب على خدمات الاعتماد السعودي.

ويُعزى استمرار التنفيذ المُتميز لاستراتيجية المركز في عامه الثاني وتحقيق مُستهدفاتها إلى توفيق الله - سبحانه وتعالى- ثم إلى توجيه والمتابعة من مجلس إدارة المركز واللجان المنبثقة منه، وكذلك الجهود الكبيرة والمُتفانية التي بذلها وبذلها زملائي وزميلاتي من منسوبي المركز ومنسوباته، وتنتظع أن يكون عام 2023م حافلًا بالإنجازات والنجاحات لتحقيق رؤية المملكة 2030م.

يطيب لنا أن نعرض لكم التقرير السنوي للمركز للعام المالي 2022، الذي يرصد إنجازات العام الثاني للخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز (2021-2025م) حيث شهد هذا العام تحقيق مُستهدفات المركز لمؤشرات الاستراتيجية؛ يُعزّز من مكائنه ودوره المحوري في البنية التحتية للجودة بوطننا الغالي، والذي تحقّق بفضل الله، ثم بفضل الدعم غير المحدود من القيادة الرشيدة حفظها الله.

فقد حرص المركز - انطلاقًا من استراتيجيته- على توفير واستكمال خدمات الاعتماد ومجالاته، لتُغطي المجالات ذات الاحتياج في السوق السعودي، حيث أضاف المركز هذا العام (6) مجالات اعتماد جديدة؛ ليصبح إجمالي المجالات (13) مجالًا، وبزيادة قدرها 85%، وتمتّلت هذه المجالات الجديدة في المواصفات الدولية الآتية: اعتماد المختبرات الطبية (ISO 15189)، ونظام إدارة الجودة للأجهزة الطبية (ISO 13485)، ونظام إدارة الطاقة (ISO 50001)، ونظام إدارة البيئة (ISO 14001)، ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية (ISO 45001)، ونظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات والخدمات والعمليات (ISO 17065).

واستمرارًا في تقديم خدمات الاعتماد بجودة وكفاءة عالية؛ فقد تزايدت جهود المركز في عمليات استقطاب المقيمين والخبراء (المتعاونين) وتأهيلهم، ليُغطوا مجالات الاعتماد وأنشطته في المركز؛ إذ بلغ عدد الذين أهلوا هذا العام (87) مقيمًا وخبيرًا سعوديًّا؛ ليصير الإجمالي (145) من المقيمين والخبراء السعوديين المؤهلين، بزيادة قدرها 150% عن



كلمة

المدير التنفيذي

المدير التنفيذي

د. عادل بن عبدالرحمن القعيد



تعريف بالمصطلحات:

| | |
|---------------------|---|
| الاعتماد | شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) لجهة تقويم مطابقة تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحيادتها والساق عملياتها في أداء أنشطة محددة. |
| جهات تقويم المطابقة | جهات تقوم بالتحقق من مطابقة أنشطة محددة من أنشطة تقويم المطابقة وفقاً لاشتراطات فنية محددة. |
| نشاط تقويم المطابقة | النشاط القانوني الذي تقوم به جهة تقويم المطابقة عند تقييم المطابقة. |
| مسؤول اعتماد | أحد منسوبي المركز المخول بإدارة ملفات جهات تقويم المطابقة. |
| المُقيّم | شخص مؤهل يكلفه المركز بمهام تقييم جهة تقويم مطابقة في مجال معين من المجالات المطلوب اعتمادها. |
| قائد فريق التقييم | مقيم مؤهل يكلفه المركز ويعطى المسؤولية الشاملة عن أنشطة التقييم لجهة تقويم مطابقة محددة. |
| المُقيّم الفني | مُقيّم مؤهل فُعين من قبل المركز، ولديه معرفة محددة وكفاءة فنية فيما يتعلق بنطاق الاعتماد الذي سيتم تقييمه ويقوم بالتقييم بشكل مستقل. |
| الخبير الفني | شخص معين من قبل المركز يعمل تحت مسؤولية مقيم والذي يقدم معرفة او خبرة محددة فيما يتعلق في نطاق الاعتماد ليتم تقييمه ولا يقيم بشكل مستقل. |
| عملية الاعتماد | عملية مصممة ومتسقة وموضوعية من تقديم الطلب وحتى منح الاعتماد والحفاظ عليه وفقاً لخطة زمنية (تنفيذية) متفق عليها. |
| مجال الاعتماد | أنشطة محددة تم منح الاعتماد لها. |
| التقييم | عملية منهجية ومستقلة وموثقة يقوم بها المركز لتحديد كفاءة جهة تقويم المطابقة، وفقاً للمواصفات الدولية أو الوثائق المرجعية حسب مجال الاعتماد. |
| قرار الاعتماد | يتخذ المركز قرار الاعتماد (منح أو استمرار أو توسيع أو تقليص أو تعليق أو سحب الاعتماد) بناء على التزام جهات تقويم المطابقة للمواصفة الدولية والوثائق الإلزامية الأخرى. |
| لجنة اتخاذ القرار | لجنة مستقلة ذات صلة بمجال اعتماد جهة تقويم المطابقة، تقوم بمراجعة نتائج التقييم والتوصية بالقرار. |



| | |
|------------------------|--|
| منح الاعتماد | منح الاعتماد لجهة تقويم المطابقة في مجال محدد. |
| استمرار الاعتماد | تأكيد استمرارية احتفاظ جهة تقويم المطابقة بالاعتماد. |
| توسيع مجال الاعتماد | إضافة أنشطة تقويم المطابقة إلى المجال المعتمد. |
| تقليص مجال الاعتماد | إلغاء نشاط أو أكثر من مجال الاعتماد إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقيد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة بتقليص مجال الاعتماد. |
| تعليق الاعتماد | تعليق نشاط أو أكثر من مجال الاعتماد إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقيد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة لتعليق الاعتماد كاملاً أو جزئياً. |
| سحب الاعتماد | إلغاء اعتماد المجال إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقيد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة بسحب اعتمادها. |
| شهادة الاعتماد | هي وثيقة رسمية تصدر لجهة تقويم المطابقة في مجال محدد. |
| حالة الاعتماد مقل | صلاحية الاعتماد سارية المفعول. |
| حالة الاعتماد مُعاق | تم تعليق الاعتماد بناء على طلب الجهة او بناء على قرار من قبل المركز. |
| حالة الاعتماد منتو | صلاحية الاعتماد منتهية وفي هذه الحالة يعتبر مسحوباً. |
| حالة الاعتماد ملغى | تم إلغاء الاعتماد بناء على طلب الجهة، أو بناء على قرار من قبل المركز وفي هذه الحالة يعتبر مسحوباً. |
| علامة الاعتماد السعودي | هي العلامة التي يمنحها المركز لجهات تقويم المطابقة المعتمدة في مجال محدد ويشار لها (بعلامة المركز). |
| الحيادية | الموضوعية وعدم وجود تعارض في المصالح يؤثر بشكل سلبي على أنشطة المركز وجودة مخرجاته. |
| الاستئناف | طلب جهة تقويم المطابقة بإعادة النظر في قرار طلب بتعلق باعتمادها في مجال محدد. |
| اللجنة الاستشارية | مجموعة من المختصين، من داخل المركز أو خارجه، معيّنون بتقديم توصيات بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة الاعتماد. |

تعريف بالموصفات الدولية:

المُتَطَبِّيات العامة
للأجهزة الاعتماد
(ISO/IEC 17011)

تعني هذه المواصفة فهم مُتَطَبِّيات الكفاءة والتشغيل المُتسق وزيادة مراكز الاعتماد، التي تُقْم وتُعتمد هيئات تقييم المطابقة وتشمّل الأئسطة التي يشملها الاعتماد - على سبيل المثال لا الحصر- الاختبار، والمعايرة، والتفتيش، وإصدار الشهادات لأنظمة الإدارة والأشخاص والمنتجات والعمليات والخدمات، وتوفير اختبار الكفاءة، وإنتاج المواد المرجعية، والتحقّق من الصحة.

المُتَطَبِّيات العامة
لكفاءة مختبرات
الفحص والمعايرة
(ISO/IEC 17025)

تعني هذه المواصفة بنشاط تفويم المطابقة التي أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد مختبرات الفحص والقياس والمعايرة الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال المختبرات، وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة، وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد المختبرات، والتحقّق من كفاءتها الفنية؛ بما يُسهم في قبول نتائج المختبرات بين الجهات المختلفة.

المُتَطَبِّيات العامة
لاعتماد جهات
التفتيش
(ISO/IEC 17020)

تعني هذه المواصفة بنشاط تفويم المطابقة والتي أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد جهات التفتيش الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال التفتيش، وتحسين قدرتها على إصدار تقارير دقيقة ومضمونة، وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد جهات التفتيش، والتحقّق من كفاءتها الفنية؛ بما يُسهم في قبول تقارير التفتيش بين الجهات المختلفة.

مُتَطَبِّيات اعتماد
جهات منح
الشهادات لنظم
إدارة الجودة (ISO/IEC 17021)

المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17021-1)؛ هي مُتَطَبِّيات أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد جهات منح شهادات نظم إدارة الجودة الفنية والإدارية، التي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات أو العمليات تفي بالمتطلبات المحددة لها.

مُتَطَبِّيات اعتماد
الجهات المانحة
لشهادات للمنتجات
والعمليات
والخدمات
(ISO/IEC 17065)

تعني المواصفة القياسية بنشاط تقييم المطابقة، التي أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد جهات منح شهادات المنتجات والعمليات والخدمات الفنية والإدارية، التي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن المنتج أو العملية أو الخدمة تفي بالمتطلبات المُحدّدة لها.

مُتَطَبِّيات اعتماد
جهات منح
الشهادات للأفراد
(ISO/IEC 17024)

تعني المواصفة القياسية بنشاط تقييم المطابقة، التي أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد جهات منح شهادات الأفراد الفنية والإدارية.

مُتَطَبِّيات اعتماد
المختبرات الطبية
ISO 15189

تعني المواصفة بنشاط تفويم المطابقة، التي أُعدت لتوضيح مُتَطَبِّيات اعتماد المختبرات الطبية الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال المختبرات الطبية، وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة، وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد المختبرات الطبية، والتحقّق من كفاءتها الفنية؛ بما يُسهم في قبول نتائج المختبرات بين الجهات المختلفة.

المُتَطَبِّيات
والاشتراطات
العامة لجهات إصدار
شهادات الحلال
(ISO-2055-2)

تعني المواصفة بالتحقق من الكفاءة الفنية للجهات المانحة لشهادات الحلال، مما يمنح عملاء هذه الجهات الثقة في جودة خدماتها التي تُقدّمها، وهذه الشهادات تجيز المنتج، وتثبت توافقه مع الشريعة الإسلامية، بحيث يكون المنتج من مصدر مشروع أو مذبوح على الطريقة الإسلامية.

نظم إدارة الجودة
(ISO 9001)

المواصفة الدولية (أيزو 9001) للنظم إدارة الجودة، هي مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات اللازمة لتخطيط (المنتجات/ الخدمات) وتنفيذها وتقديمها؛ بهدف التأكد من قدرة المنشأة على الوفاء بمتطلبات العملاء، ويعمل نظام إدارة الجودة على ترسيخ مبدأ التحسين المستمر للخدمات والمنتجات المُقدّمة.

نظم إدارة البيئة
(ISO 14001)

المواصفة الدولية (أيزو 14001) لتنظيم الإدارة البيئية، حيث تحدّد هذه المواصفة الطريقة المُثلى لوضع نظام إدارة بيئية فعال وقد طوّرت لتساعد المؤسسات على استدامة نجاحها التجاري، مع أخذ الحفاظ على البيئة في الحسبان.

نظم إدارة سلامة
الغذاء
(ISO 22000)

المواصفة الدولية (أيزو 22000) لنظم إدارة سلامة الغذاء؛ هي مجموعة من سياسات وإجراءات الضبط الواجب تنفيذها؛ لتأكيد وجود عمليات تستطبع الوفاء بمتطلبات العميل والمتطلبات التشريعية الخاصة بسلامة الغذاء، وتُطبّق هذه المواصفة على المنظمات التي تُشارك بشكل مباشر أو غير مباشر في واحدة أو أكثر من الخطوات في سلسلة الغذاء.

نظم إدارة أمن
المعلومات
(ISO/IEC 27001)

المواصفة الدولية (أيزو 27001) لنظم إدارة أمن المعلومات؛ هي نظام إدارة أمن المعلومات بشكل معتمد، وتطبيقه والحفاظ عليه وتحسينه باستمرار، ضمن أطر عملية؛ مما يسمح بالحفاظ على البيانات الحساسة والسرية بشكل آمن، والتقليل من احتمال الوصول إليها بشكل غير قانوني أو بدون إذن، كما يسمح بإدارة المخاطر الأمنية، واسترداد المعلومات، وتقليل الخروقات الأمنية.

نظم إدارة الجودة
للأجهزة الطبية
(ISO 13485)

المواصفة الدولية (أيزو 13485) لنظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية؛ هي نظام جودة للمنشآت التي تنتج أجهزة طبية، أو كل ما له علاقة بالياتب الطبي من مستلزمات، وهو نظام جودة عالمي مُعترف به، ويتطلب تحديد المُتَطَبِّيات التنظيمية وإدارة المخاطر وضوابط الموردين، كما يتطلب تحديد عمليات التصنيع والإنتاج.

نظم إدارة الطاقة
(ISO 50001)

المواصفة الدولية (أيزو 50001) لنظم إدارة الطاقة، هي نظام إدارة في مجال الطاقة، وعندما تُطبّق الجهة يكون ذلك عن طريق إطار عمل محدد؛ يضمن لها تحقيق التحشّن المستمر في إدارة الطاقة، ويشمل هذا توفير الطاقة الكافية، واستهلاكها واستخدامها بأفضل كفاءة مُمكنة.

نظم إدارة الصحة
والسلامة المهنية
(ISO 45001)

المواصفة الدولية (أيزو 45001) لنظم إدارة الصحة والسلامة المهنية؛ هي نظام إدارة السلامة؛ تُمكن المنشآت بمختلف صورها من توفير أماكن عمل صحية وأمنة.



البنية التحتية للجودة:

هي النظام الذي يشمل المؤسسات الحكومية والخاصة، إلى جانب السياسات والأطر القانونية والتنظيمية ذات الصلة، والممارسات اللازمة لدعم الجودة وتعزيزها، والسلامة للسلع والخدمات والعمليات. وتتكوّن البنية التحتية للجودة من أربعة أعمدة رئيسية:

- المواصفات:** 

01

وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والمنتجات والخدمات، وكذلك إصدار اللوائح المنظمة لأنشطة تقويم المطابقة، ومنح الشهادات، وغيرها.
- تقويم المطابقة:** 

02

خدمات تقويم المطابقة (الفحص والمعايرة، والتفتيش، ومنح الشهادات للنظم والمنتجات والخدمات) اللازمة لتقديم دليل موثوق على أن المنتجات والخدمات تلبّي مُتطلبات محددة، سواء كانت هذه المُتطلبات اختيارية بالمواصفات القياسية، أو إلزامية كاللوائح الفنية.
- الاعتماد:** 

03

التحقّق من كفاءة منظمات كفاءة تقويم المطابقة: لتقديم خدمات وأنشطة تقويم المطابقة، والتأكد من كفاءتها مثل: المختبرات، وجهات التفتيش، والجهات المانحة للشهادات.
- القياس والمعايرة:** 

04

إنشاء معايير القياس الوطنية وحفظها وصيانتها، مع تحقيق مبدأ الإسناد المترولوجي لنتائج القياس في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI)، من خلال معايرة الأجهزة وأدوات القياس بأعلى مستوى من الدقة لمختلف الجهات الحكومية والخاصة، ويتضمّن نطاق عمل القياس كلاً من القياس العلمي والصناعي.



التعريف الرسمي للاعتماد:

شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) لجهة تقويم مطابقة؛ تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحياديتها، واتساق عملياتها في أداء أنشطة تقويم مطابقة محددة.

أثر الاعتماد:

- | | |
|---|---|
| <p>02</p> <p>تيسير تداول السلع والخدمات التي تحقق مواصفات الجودة والسلامة ذات الصلة.</p> | <p>01</p> <p>ضمان الصلاحية، والموثوقية الفنية والإدارية، على مستوى المكونات المختلفة للمنظومة الاقتصادية.</p> |
| <p>04</p> <p>تقليل عيوب الإنتاج، واحتمالية فشل المنتجات والخدمات.</p> | <p>03</p> <p>مساعدة الجهات الحكومية في تقليل حالات اللاتباس والغموض عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالصحة العامة والبيئة.</p> |
| | <p>05</p> <p>تعزيز مستويات ثقة ورضا المستهلكين في السلع والخدمات المتاحة بالسوق.</p> |

المقدمة:

تشهد المملكة العربية السعودية حراكًا تنمويًا استثنائيًا منذ انطلاق الرؤية السعودية الطموحة 2030، وما احتوته من برامجٍ واستراتيجيات ومبادرات وطنية مُبتكرة وغير مسبوق في مجالات متنوّعة: صناعية وبيئية وسياحية ولوجستية، وغيرها من المجالات التنموية المهمة. وهذا الرُّخْم التّنموي الكبير والامتسار يُؤكِّد الدور المهم للبنية التحتية للجودة في المملكة لمواكبة هذا الحراك والارتقاء بجودة المنتجات والخدمات من خلال التشريعات والمواصفات واللوائح الفنية وتقييم المطابقة والاعتماد والقياس والمُقايَرة.

ويأتي المركز السعودي للاعتماد، بوصفه أحد مراكز منظومة الجودة في المملكة؛ لدوره المهم في الارتقاء بقطاع تقييم المطابقة، ورفع كفاءته، وتحسين ممارساته وفقًا للمواصفات والمُتطلّبات المحلية والدولية - سواء في مجال المختبرات، أو التفتيش، أو شهادات نظم الإدارة، أو شهادات المنتجات، أو شهادات كفاءة الأفراد- مما يُعزِّز الثقة في المنتجات والخدّمات، ويحقق السلامة والصحة العامة، ويدعم نمو الصادرات السعودية ونفاذها للأسواق العالمية لما فيه خير الوطن ونمائه وازدهاره.

ويأتي التقرير السنوي للمركز ليلخص أهم إنجازاته وأعماله خلال عام 2022م، حيث حرص المركز على استمرار التوسع بإضافة خدمات اعتماد جديدة لتلبي احتياج السوق وتستكمل مجالات الاعتماد التي تنضوي تحت مظلتها المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) والمنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، إذ أطلق المركز ستة مجالات اعتماد جديدة ليصبح الإجمالي 13 مجالًا. وسيتم إطلاق خمسة مجالات جديدة خلال عام 2023م.

ومن أبرز منجزات المركز هي الزيادة الكبيرة في أعداد جهات تقييم المطابقة المعتمدة؛ حيث بلغ عددها خلال عام 2022 (111) جهة، مقارنة بعدد (69) جهة أَعتمدت العام الماضي، بزيادة قدرها 61% عن عام 2021؛ ليصل إجمالي ما أَعتمد من الجهات إلى (284) جهة، وحرص المركز على استقطاب الكفاءات الفنية وتأهيلها ضمن برامج تدريبية متخصصة في المواصفات الدولية، حيث نُفِّذ (25) برنامجًا تدريبيًا أثمرت عن ارتفاع أعداد المقيّمين السعوديين إلى 145 مقيم وخبير، بزيادة قدرها 150% عن العام الماضي.

وضمن جهود المركز للتعريف بالاعتماد وأهميته ودوره في تعزيز البنية التحتية للجودة؛ فقد أطلق المركز (6) حملات توعية، وشارك في (7) معارض ومؤتمرات محلية وإقليمية، وتواصل المركز مع أكثر من (320) جهة من القطاعين الحكومي والخاص، كما وقّع اتفاقيات تعاون مع الجهات ذات العلاقة؛ بهدف تعزيز العمل المشترك في مجال الجودة والاعتماد.

وحرص المركز على تمثيل المملكة خارجيًا، حيث رُقِّبت عضوية المركز في منظمة آسيا والمحيط الهادي للاعتماد من (عضو مشارك) إلى (عضو كامل العضوية)، كما انضم المركز إلى عضوية المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، ويسعى المركز إلى الحصول على الاعتراف الدولي في مجال منح الشهادات من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، حيث يعمل المركز على تحقيق مُتطلّبات المواصفة الدولية القياسية (ISO/IEC 17021)، ومن المتوقع حصول المركز السعودي للاعتماد على الاعتراف الدولي قبل نهاية العام القادم 2023م، بإذن الله تعالى.

أهداف المركز:

كفاية جهات تقييم المطابقة.

رفع مستوى جودة الخدمات والمنتجات وكفاءتها، وزيادة الثقة بها.

حماية المستهلك والحفاظ على الصحة والسلامة العامة.

منح الثقة بخدمات جهات تقييم المطابقة، بما يعزز مشاركة القطاع الخاص في تقديم هذه الخدمات.

مهام المركز:

01

اعتماد جهات تقييم المطابقة داخل المملكة أو خارجها.

02

تقديم خدمات التدريب، وتأهيل المقيّمين في مجال تقييم المطابقة.

03

التنسيق مع الأجهزة الحكومية في المملكة لتوفير البيانات الخاصة بجهات تقييم المطابقة واعتمادها.

04

اقتراح الأنظمة ذات الصلة بنشاط المركز.

05

الاشتراك في المنظمات والهيئات الدولية الإقليمية ذات العلاقة، وتوقيع مذكرات التفاهم والاتفاقيات.

06

الاعتراف المتبادل بشهادات اعتماد جهات تقييم المطابقة.

07

تمثيل المملكة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة.

08

إعداد الدراسات والبحوث والإحصائيات المتعلقة بنشاط المركز، ونشرها.

09

تنظيم الندوات والمؤتمرات المتعلقة بنشاط المركز.

10

إعداد قاعدة بيانات خاصة بنشاط المركز ونشرها.

مجلس الإدارة:

هو السلطة المهيمنة على شؤون المركز وتصريف أموره، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافه في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يأتي:

- **إقرار** سياسات المركز العامة، وخطته وبرامجه، ومراقبة تنفيذها
- **إقرار** القواعد التنظيمية التي تضمن الحيادية في جميع أعمال المركز
- **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز -بالإتفاق مع وزارة المالية- وغيرها من اللوائح الداخلية.
- **النظر** في التقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل في المركز، التي يرفعها المدير التنفيذي.
- **تعيين** مراجع أو أكثر لحسابات المركز، وتحديد أتعابه.
- **تشكيل** لجان دائمة أو مؤقتة -من أعضائه أو من غيرهم- وتحديد مهماتها.
- **اعتماد** المعايير والمتطلبات، والاشتراطات اللازمة لتقييم المطابقة.
- **إقرار** الهيكل التنظيمي للمركز.
- **عقد** برامج التعاون الفني، واتفاقيات الاعتراف المتبادل بين المركز والجهات النظيرة له في الدول الأخرى وفقا للإجراءات المعمولة بها
- **إقرار** مشروع ميزانية المركز، وحسابه الختامي، وتقرير مراجع الحسابات، والتقرير السنوي. تمهيدا لرفعها بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
- **تحديد** المقابل المالي للخدمات والأعمال التي يقدمها المركز في مجال اختصاصه.
- **الموافقة** على إنشاء فروع أو مكاتب للمركز داخل المملكة.

أعضاء المجلس:



م هشام بن محمد الجسون
رئيس مجلس الإدارة



د سعد بن عهمن القصبي
الرئسة الوطنفة لؤوء البناء السعودف



د ماجد بن عبدالله الففصف
رئفس مجلس الإدارة - وزير التجارة



م عبدالله بن علف الففصف
رئفس مجلس الإدارة



د إبراهيم بن عبدالرحمن الجدر
الرئفة العامة للبناء والبناء



م سعؤوء بن راشد العسكر
الرئفة السعودفة للواءات
والمفقفف والفؤفة



أ عهال بن عبدالله الجهلف
ممثل القطاع الخاص



أ سعؤوء بن محمد الففصف
ممثل القطاع الخاص



أ عهمد بن إبراهيم الجهلف
ممثل القطاع الخاص

الهيكل التنظيمي



لجان المجلس:

اللجنة التنفيذية:

- الرئيس:** د.سعد بن عثمان القصبي
- الأعضاء:** م. عبدالله بن علي النعيم
أ. أحمد بن براك الدخيل



لجنة المكافآت والترشيحات:

- الرئيس:** م.هشام بن محمد الحسون
- الأعضاء:** م. سعود بن راشد العسكر
أ. كمال بن عبد الحميد الجهني
أ. محمد بن عبدالله الشهري

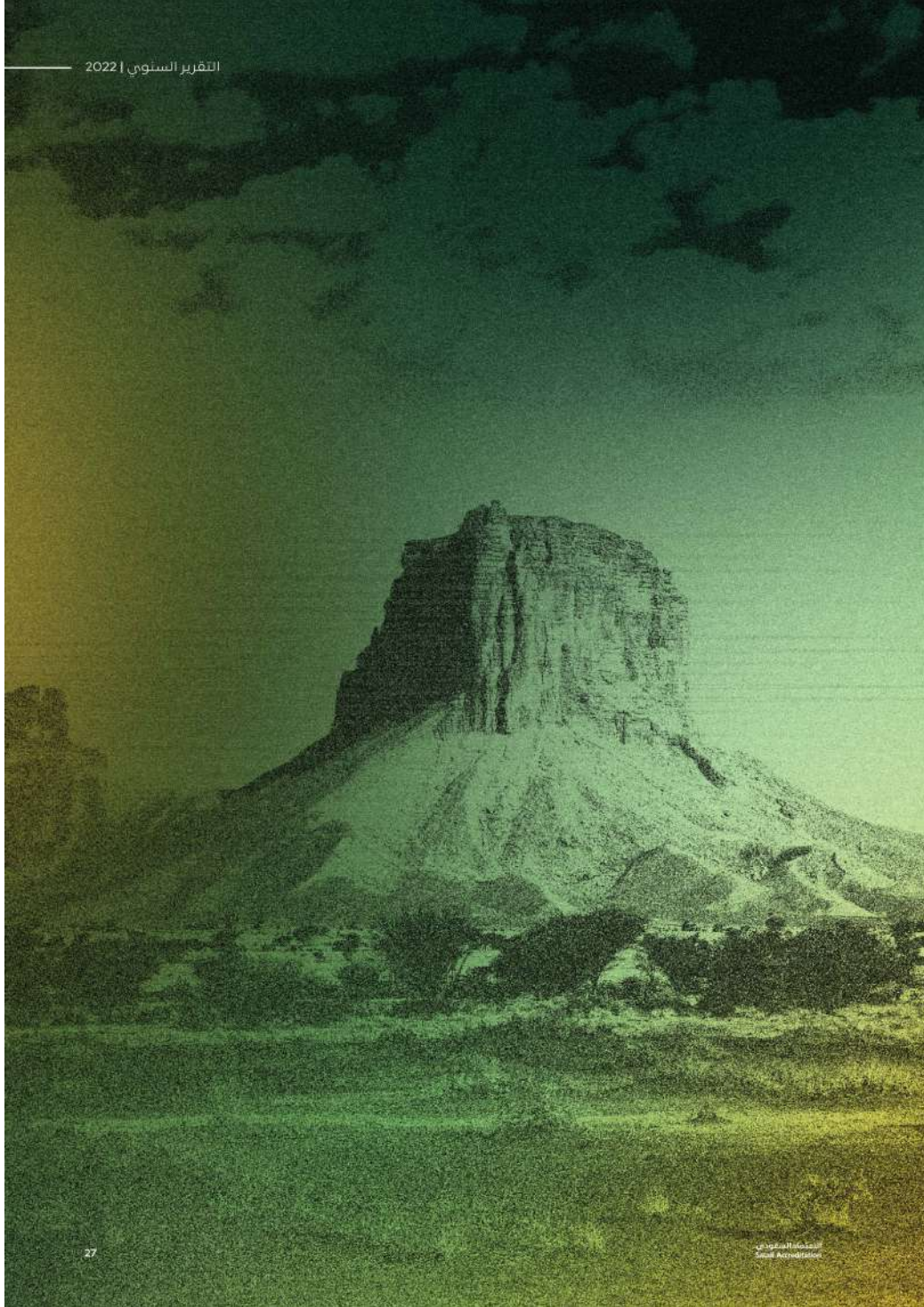
لجنة المراجعة:

- الرئيس:** أ. سعود بن محمد الغرابي
- الأعضاء:** د. إبراهيم بن عبدالرحمن الحيدر
أ. ناصر بن عبدالله العوفي
أ. أحمد بن سليمان المزيني

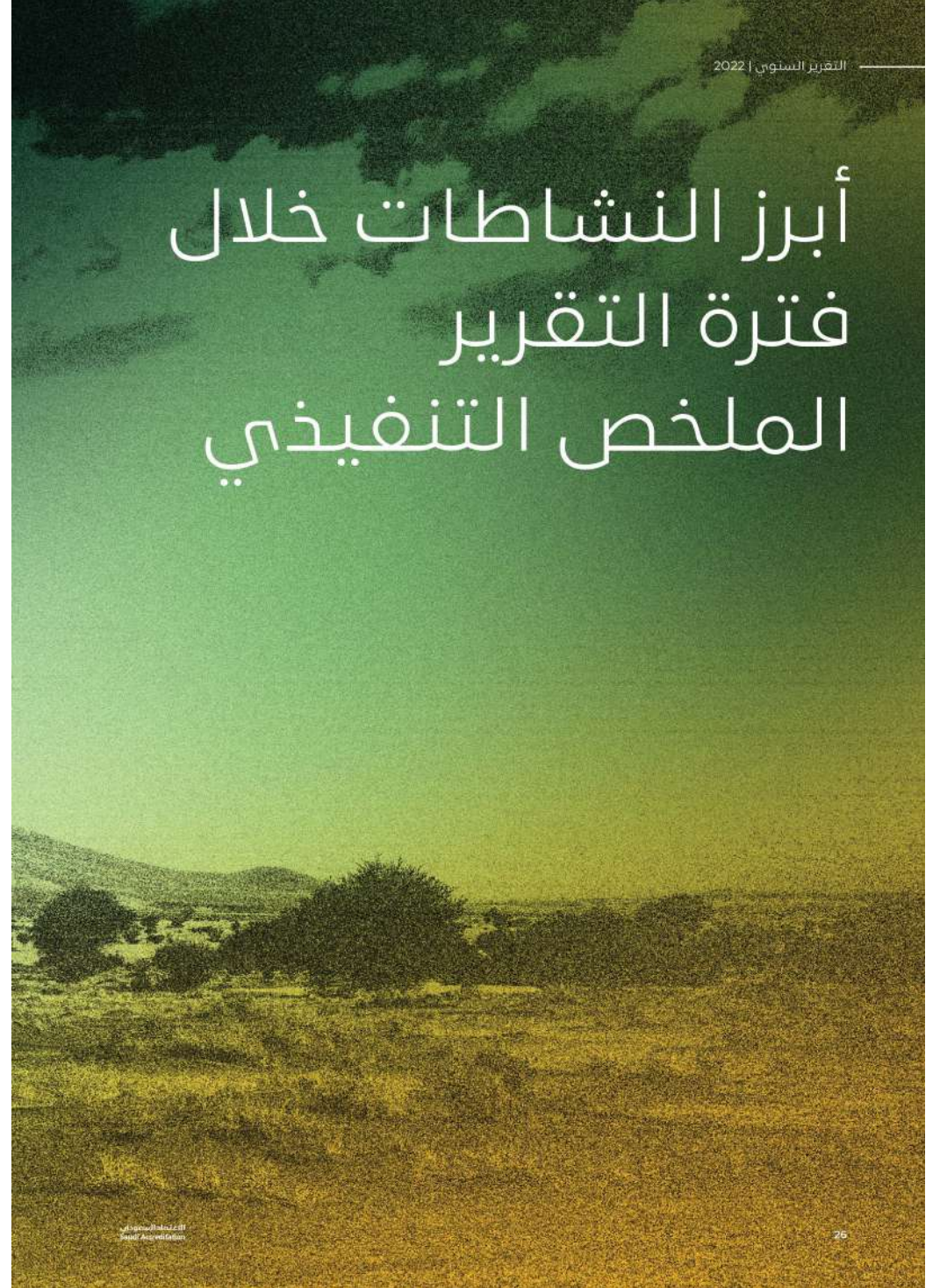
تُساند اللجنة التنفيذية المُشكَّلة في 22/6/1441هـ مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية، بما في ذلك: دراسة المواضيع الرئيسية ومراجعتها والتوصية حولها، والتي تتطلب الموافقة عليها من المجلس، ومساعدة المجلس والمركز على ترتيب أولويات اجتماعات المجلس، وتجهيز الموضوعات ليسهل مناقشتها، ومن ثمّ القرار: لتُكّن اجتماعات المجلس ومداولاته فاعلة.

شُكِّلت لجنة المكافآت والترشيحات في 22/6/1441هـ: لتعمل على تقديم الدعم والمشورة لمجلس إدارة المركز بشأن المسائل المُتعلّقة بالموافقة على تعيينات الإدارة التنفيذية، ومراجعة الهيكل العام للأجور والمكافآت، ومراجعة المكافآت الخاصة باللجان المنبثقة من المجلس بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المُعتمدة.

تساند لجنة المراجعة مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية، بما في ذلك: التحقّق من كفاية وفاعلية الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وسلامة التقارير المالية ودقتها وموثوقيتها، وكفاية أعمال المراجعة الداخلية والخارجية وفعاليتها واستقلالها، والالتزام بالمتطلبات النظامية والرقابية وقواعد سلوك العمل، حيث شُكِّلت لجنة المراجعة في 23/11/1443هـ.



أبرز النشاطات خلال فترة التقرير الملخص التنفيذي





مجالات الاعتماد:

أطلق المركز خلال عام 2022م ستة مجالات اعتماد جديدة ليصبح إجمالي مجالات الاعتماد في المركز 13 مجالاً:

| | |
|--|---------------------------|
| نظم إدارة البيئة | مخطط الاعتماد (ISO 14001) |
| نظم إدارة الطاقة | مخطط الاعتماد (ISO 50001) |
| نظم إدارة الجودة في الأجهزة الطبية | مخطط الاعتماد (ISO 13485) |
| المختبرات الطبية | مخطط الاعتماد (ISO 15189) |
| نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية | مخطط الاعتماد (ISO 45001) |
| نظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات والخدمات والعمليات | مخطط الاعتماد (ISO 17065) |



حقق المركز مجموعة من الإنجازات والمُستهدفات في عام 2022م وفقاً لمؤشرات الأداء المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للمركز، وكانت أبرز المنجزات كالتالي:

جهات تقويم المطابقة المعتمدة:

111
جهة معتمدة
في 2022

284
إجمالي الجهات
المعتمدة

61%
نسبة الزيادة
عن 2021

أسفرت جهود المركز السعودي للاعتماد عن تحقيق ارتفاع ملحوظ في أعداد جهات تقويم المطابقة المعتمدة حيث تم اعتماد 111 جهة في عام 2022م، بنسبة زيادة 61% عن العام الماضي 2021م، ليصل إجمالي الجهات المعتمدة 284 جهة معتمدة: منها 239 مختبراً و 41 جهة تفتيش و 4 جهات منح شهادات. ويعكس هذا النمو المتزايد في الجهات المعتمدة زيادة الموثوقية في الاعتماد السعودي ودوره المحوري في منظومة الجودة في المملكة.





25
برنامجاً تدريبياً

145
مقيماً

تطوير القدرات الفنية:

نفذ المركز 25 برنامجاً تدريبياً متخصصاً في مجالي الاعتماد والجودة لتطوير القدرات الفنية للمقيمين والخبراء، كما حقق المركز نمواً ملحوظاً في أعداد المقيمين والخبراء السعوديين (المتعاونين) ليصل إجمالي المقيمين والخبراء السعوديين المؤهلين 145 مقيماً وخبيراً.



73
نموذجاً

47
إجراء

31
سياسة عمل

الجودة:

عمل المركز على تطوير السياسات وإجراءات العمل بهدف تعزيز جودة الخدمات المقدمة منه وضمان استمراريته، حيث أصدر خلال عام 2022م 73 نموذجاً، و 47 إجراء، و 7 أدلة، و 31 سياسات عمل.



عمليات الاعتماد:

نظراً لزيادة الطلب على خدمات المركز والنمو المتسارع في أعداد الجهات المعتمدة، ازداد حجم العمليات في المركز بنسب عالية عكست كفاءة المركز التشغيلية وقدرته على مواكبة التوسع في خدمات الاعتماد.

| عمليات الاعتماد | عام 2021م | عام 2022م | نسبة النمو |
|--|-----------|-----------|------------|
| إجمالي طلبات اعتماد | 136 | 214 | 57% |
| عدد قرارات الاعتماد | 74 | 133 | 80% |
| عدد أيام زيارات التقييم | 319 | 653 | 105% |
| عدد الوثائق التي درست | 18203 | 29974 | 65% |
| عدد ساعات العمل الفعلي للطلبات | 20842 | 30912 | 48% |
| عدد الاختبارات/ العناصر المقيمة (سنوي) | 3547 | 7363 | 108% |

تقنية المعلومات:

المعلومات وفق أفضل الممارسات العالمية، كما دشّن الموقع الإلكتروني الجديد، الذي جاء بخّته الجديدة؛ ليمنّ الزوّار من الوصول بسهولة وبسر إلى جميع الخدمات التي يُقدّمها المركز

نقّذ المركز مجموعة من المشاريع التقنية، بهدف تحسين بيئة المركز الرقمية، حيث أطلق منصة رقمية تهدف إلى توحيد مصادر البيانات وتحسين جودتها، وطوّر خدمات أمن

الموارد البشرية:

وحصل المركز على نسبة (86.45%) في قياس الارتباط الوظيفي وفق الاستبانة المنقّذة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

وصلت أعداد منسوبي المركز إلى (44) موظفًا، ونقّذ المركز خطة متكاملة للتدريب والتطوير لمنسوبيه، تنوّعت بين برامج إدارية وفنية متخصصة،

44

موظفًا في
المركز

86.45%

نسبة الارتباط
الوظيفي

الشراكات الاستراتيجية:

320

تواصل خارجي

04

توقيع اتفاقيات
تعاون

03

لقاءات
تعريفية

06

حملات
توعوية

07

مشاركات في
مؤتمرات ومعارض

للتعريف بأهمية الاعتماد وخدمات المركز، ووقع المركز السعودي للاعتماد 4 اتفاقيات تعاون بهدف تعزيز العمل المشترك مع الجهات ذات العلاقة.

من منطلق رسالة المركز في تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة، تواصل المركز مع أكثر من 320 جهة من القطاع الحكومي والخاص

التواصل المؤسسي:

من 14 مليون مشاهدة، وشارك في 7 مؤتمرات ومعارض محلية وإقليمية، وتم تغطية أنشطة المركز الاتصالية في مختلف وسائل الإعلام من خلال نشر أكثر من 49 مادة إخبارية والظهور في أكثر من 27 برنامج إذاعي وتلفزيوني.

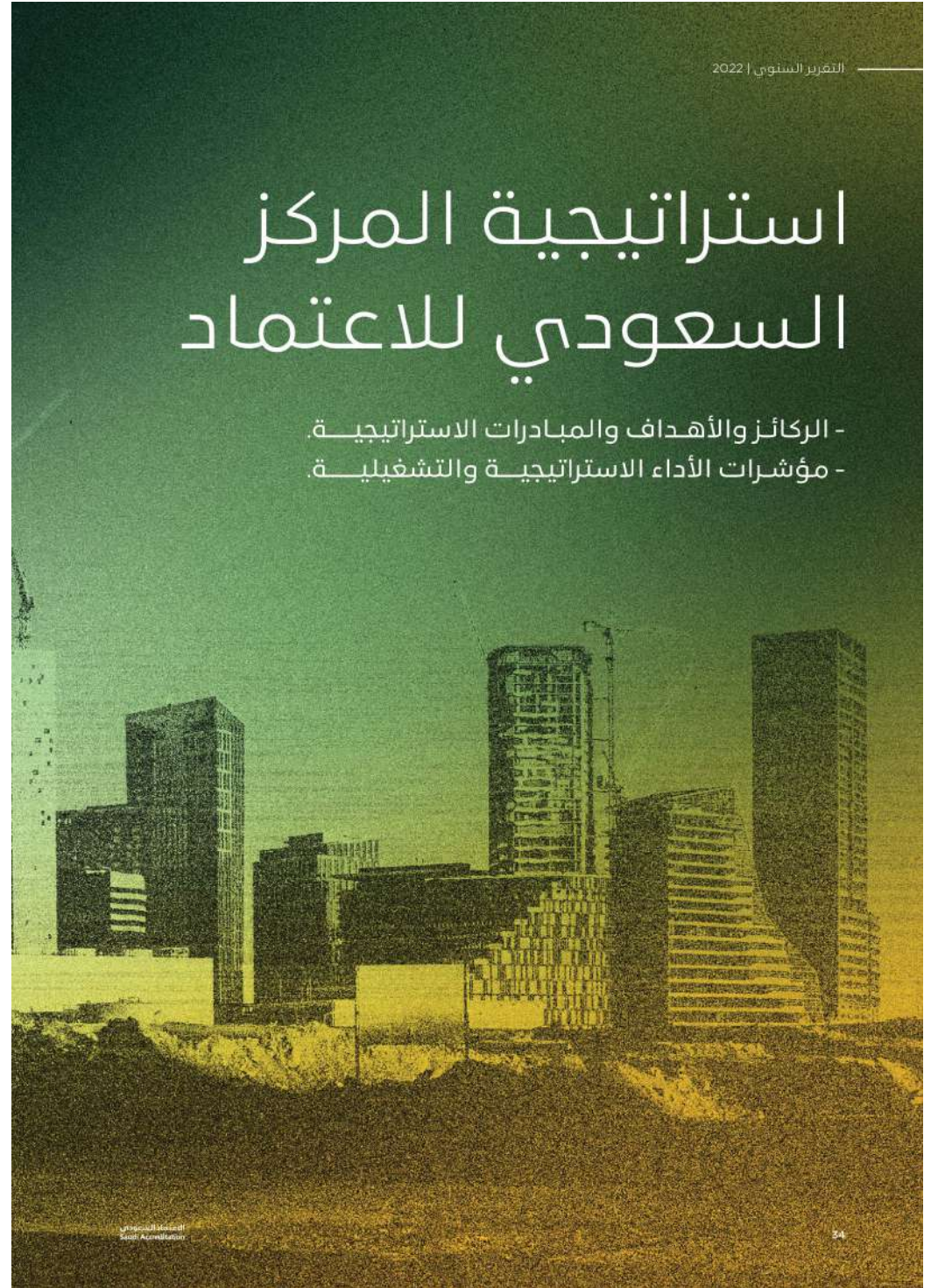
نظم المركز خلال العام 2022م ثلاثة لقاءات تعريفية لجهات تقويم المطابقة، حضرها أكثر من 160 مستفيدًا، وأطلق 6 حملات توعوية للتعريف بمفهوم الاعتماد وخدمات المركز في وسائل التواصل الاجتماعي حققت أكثر





استراتيجية المركز السعودي للاعتماد

- الركائز والأهداف والمبادرات الاستراتيجية -
- مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية -





استراتيجية المركز (2021-2025م):

أقرت استراتيجية المركز (2021-2025م) في الاجتماع الخامس لمجلس إدارة المركز، 9/9/1442هـ الموافق 21/4/2021م، برئاسة معالي وزير التجارة، رئيس مجلس إدارة المركز، وقد حددت في الاستراتيجية التموذج الاستراتيجي، وتطوير الرؤية والرسالة والقيم، كما حددت خمس ركائز استراتيجية: تُشكّل المبادئ التوجيهية الاستراتيجية للمركز في المستقبل، وظور (1) هدفاً استراتيجياً، منها

16 مؤشراً **14 مبادرة** **33 مشروعاً استراتيجياً**

ويتولى مكتب إدارة الاستراتيجية الإشراف على مشاريع استراتيجية المركز ومتابعة تنفيذها، ويُقدّم ملخصاً شاملاً عن الأداء المؤسسي للمركز، والتقدم في مؤشرات الأهداف الاستراتيجية، كما يضع منهجية وسياسات لإدارة المشاريع الاستراتيجية وتوحيد آلياتها وإجراءاتها؛ مما يساعد على الاستفادة من الموارد في جميع المشاريع، ويُحدّد المكتب أيضاً المبادرات الاستراتيجية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة ومراقبة أدائها، وإعداد التقارير اللازمة وفق المنهجيات الاحترافية في هذا المجال.



الاعتماد السعودي
Saudi Accreditation



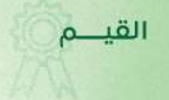
الرؤية

المساهمة في الوصول بمنظومة الجودة في المملكة العربية السعودية إلى أفضل عشر دول عالمياً في 2030.



الرسالة

تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة - محلياً ودولياً- للارتقاء بتنافسية الاقتصاد الوطني، وتعزيز التجارة الخارجية.



القيم

التميز | الشراكة | الابتكار | المصداقية | التركيز على الموظفين والعملاء

الركائز والأهداف والمبادرات الاستراتيجية:

01

تعزيز البنية التحتية للجودة

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.
- الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشر العالمي للجودة.

المبادرات الاستراتيجية:

- تنظيم فعاليات وحملات توعية حول الاعتماد والجودة.
- الشراكات مع الجهات ذات العلاقة: لتعزيز البنية التحتية للجودة.
- تطوير وتقديم برامج تدريب عامة للمهتمين بالاعتماد والجودة.
- العمل مع الجهات الأكاديمية والمراكز البحثية: لإنتاج دراسات وبحوث ونشرها عن الاعتماد والجودة.

02

ريادة الاعتماد

الأهداف الاستراتيجية:

- زيادة القدرة التنافسية للمركز إقليمياً وعالمياً.
- زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- تحسين تجربة المستفيد من خدمات المركز

المبادرات الاستراتيجية:

- تطوير خدمات وخطط اعتماد تلبي احتياجات السوق والقطاعات ذات الأولوية في المملكة.
- التحسين المستمر لعمليات الاعتماد.
- قياس تجربة المستفيد وتحسينها.

03

الاعتراف الدولي والإقليمي

الهدف الإستراتيجي:

- تحقيق الاعتراف الدولي، وتعزيز المكانة الدولية للمركز، من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.

المبادرات الاستراتيجية:

- الحصول على الاعتراف الدولي، والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية.
- الشراكات مع جهات الاعتماد النظرية.

04

تطوير القدرات

الأهداف الاستراتيجية:

- استقطاب المُقيمين والخبراء الفنيين (المتعاونين)، وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز.
- تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

المبادرات الاستراتيجية:

- استقطاب الكفاءات الفنية من المُقيمين والخبراء المتعاونين.
- تدريب كفاءات متخصصة وتأهيلها في مجال الاعتماد والجودة.

05

التميز التشغيلي

الأهداف الاستراتيجية:

- توجيه المركز نحو الاستدامة المالية.
- تحسين إجراءات خدمات المركز وعملياته.
- تأسيس بنية رقمية: لتلبية الاحتياجات الداخلية واحتياجات العملاء.

المبادرات الاستراتيجية:

- توجّه المركز نحو الاستدامة المالية.
- رفع مستوى فاعلية أعمال المركز وكفاءاته.
- تطوير تقنية المعلومات والخدمات الرقمية للمركز.



مؤشرات الأداء التشغيلية:

| مؤشرات الأداء التشغيلية | خط الأساس | المُستهدفات والمُنجزات | | | | | |
|---|-----------|------------------------|--------|--------|--------|-------|-----------|
| | | 2022 | | 2021 | | 2023 | المُستهدف |
| | | الحالة | المنجز | الحالة | المنجز | | |
| عدد اللجان الإقليمية والدولية التي يشارك فيها المركز | 0 | 8 | 9 | 16 | 22 | 22 | |
| عدد المستفيدين من البرامج التدريبية المتخصصة | 93 | 158 | 280 | 450 | 531 | 550 | |
| نسبة إجمالي الإيراد الذاتي إلى المصروفات | لا ينطبق | 15% | 15% | 20% | 18% | 20% | |
| عدد جوائز التميز التي حُصل عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| مستوى النضج الرقمي للمركز | لا ينطبق | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| عدد اتفاقيات التعاون مع جهات الاعتماد (ABs) النظرية | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| عدد الشراكات مع أصحاب المصلحة في منظومة البنية التحتية للجودة | 0 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| عدد المستفيدين من البرامج الاتصالية والتوعوية | لا ينطبق | 1000 | 1951 | 3000 | 6500 | 11000 | |

● لم يبدأ ● تجاوز المُستهدف ● حَقَّق المُستهدف



مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

| مؤشرات الأداء الاستراتيجية | خط الأساس | المُستهدفات والمُنجزات | | | | | |
|---|-----------|------------------------|--------|--------|--------|------|-----------|
| | | 2022 | | 2021 | | 2023 | المُستهدف |
| | | الحالة | المنجز | الحالة | المنجز | | |
| مجالات الاعتماد (تراكمي) | 3 | 7 | 7 | 13 | 13 | 18 | |
| جهات تقويم المطابقة المعتمدة (تراكمي) | 104 | 136 | 173 | 270 | 284 | 420 | |
| الإطار الزمني لإتمام الاعتماد من قبل المركز (يوم عمل) | لا ينطبق | 80 | 64 | 63.6 | 64 | 64 | |
| نسبة رضا العملاء | لا ينطبق | 70% | 80.7% | 83% | 84.86% | 87% | |
| اتفاقيات الاعتراف المتبادل (تراكمي) | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| المُقيّمون السعوديون الذين أهّلوا (تراكمي) | 14 | 50 | 58 | 120 | 145 | 240 | |
| نسبة نمو الإيرادات الذاتية | 16 مليون | 100% | 159% | 100% | 111% | 10% | |

● لم يبدأ ● تجاوز المُستهدف ● حَقَّق المُستهدف



مشاريع المركز لعام 2022م:

| نسبة الإنجاز | تاريخ نهاية المشروع | تاريخ بداية المشروع | الإدارة | قائمة المشاريع |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------------|---|
| %92 | 2022-11-30 | 2021-08-22 | تقنية المعلومات | تطوير البوابة الخارجية والمنصة التقنية للاعتماد |
| %100 | 2022-09-29 | 2021-10-11 | تقنية المعلومات | نظام إدارة البيانات والمؤشرات |
| %100 | 2022-04-11 | 2021-10-15 | الاستراتيجية والشراكات | تحديث هيكل المقابل المالي لخدمات المركز |
| %85 | 2023-03-15 | 2022-03-15 | الاتصال المؤسسي | إدارة فعاليات المركز وتنفيذها |
| %100 | 2022-07-30 | 2022-15-01 | الاستراتيجية والشراكات | تفعيل اتفاقيات التعاون والعضوية في اللجان الدولية |
| %100 | 2022-12-30 | 2022-14-02 | القدرات الفنية | تفعيل الشراكة مع الشريك المعرفي الدولي |
| %100 | 2022-07-04 | 2022-02-01 | اعتماد جهات منح الشهادات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 14001) نظم إدارة البيئة |
| %100 | 2022-06-30 | 2022-06-02 | اعتماد جهات منح الشهادات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 17065) لمُتَطَبِّيات الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات والخدمات والعمليات |
| %100 | 2022-09-07 | 2022-13-03 | اعتماد جهات منح الشهادات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 5000) نظم إدارة الطاقة |
| %100 | 2022-12-22 | 2022-08-28 | اعتماد جهات منح الشهادات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 13485) نظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية |
| %100 | 2022-03-31 | 2022-02-01 | اعتماد المختبرات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 15189) المختبرات الطبية / المُتَطَبِّيات الخاصة بالجودة والكفاءة |
| %100 | 2022-07-28 | 2022-03-04 | اعتماد جهات منح الشهادات | تطوير مخطط الاعتماد (ISO 4500) نظم إدارة السلامة والصحة المهنية |
| %100 | 2022-12-31 | 2022-10-02 | الجودة | قياس تجربة العميل وتحسينها - المرحلة الثانية |
| %100 | 2022-08-01 | 2021-11-28 | الجودة | إعداد مسودة نظام سعودي للاعتماد |
| %100 | 2022-12-31 | 2022-10-02 | الجودة | تحقيق مُتَطَبِّيات الحصول على جوائز محلية - المرحلة الأولى |
| %95 | 2022-07-30 | 2022-02-01 | الموارد البشرية | تطوير إدارة الأداء الوظيفي |
| %100 | 2022-8-30 | 2022-06-26 | تقنية المعلومات | تجهيز خدمات الأمن السيبراني وتنفيذه |
| %23 | 2023-06-26 | 2022-10-02 | القدرات الفنية | تطوير محتوى الدورات التدريبية الإلكترونية |



الركيزة الاستراتيجية الأولى تعزيز البنية التحتية للجودة

ويُستخلص من مرحلة تقييم الوضع الراهن الجوانب الآتية:

- تعدد الأنظمة التي تحكم أنشطة جهات تقويم المطابقة: مما يتطلب التكامل والتنسيق والمرجعية لهذه الأنظمة ذات العلاقة بتقويم المطابقة في المملكة.
- وجود تشريعات مُلزمة بالاعتماد لجهات تقويم المطابقة، مثل: (نظام المختبرات الخاصة) وبعض اللوائح الداخلية للجهات؛ ولكن هذه التشريعات لا تغطي جميع مجالات الاعتماد، ولا تشمل جميع القطاعات الاقتصادية.
- استعانة الجهات الحكومية استناداً إلى تنظيمها بجهات تقويم المطابقة، دون شرط حصول تلك الجهات على الاعتماد.
- تشترط بعض المنافسات الحكومية حصول الشركات المنافسة في المشاريع على شهادات تثبت تطبيق بعض أنظمة الجودة، ولا يُشترط حصول الجهات المانحة لتلك الشهادات على الاعتماد من المركز.
- لا يُشترط نظام المنافسات الحكومية حصول الشركات المنافسة على المشاريع، والتي تُقدّم خدمات تقويم مطابقة؛ شرط حصول الاعتماد من المركز في أنشطتها (كخدمات التفتيش والمختبرات).

المُخرجات:

- تقرير تفصيلي لتحليل الوضع الراهن.

مرحلة المقارنة المعيارية:

خلال مرحلة المقارنة المعيارية أُختيرت الدول محل المقارنة، وهي (12) دولة: تتمثل في: (المملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وألمانيا، وكندا، وأستراليا، وإيطاليا، والإمارات العربية المتحدة، وجمهورية مصر العربية، وكوريا الجنوبية، وجنوب إفريقيا، وماليزيا، والبرازيل). كما وُضع إطار المقارنة

الركيزة الاستراتيجية الأولى
تعزيز البنية التحتية للجودة

الأهداف الاستراتيجية:

تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.
الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشر العالمي للجودة.

المبادرات الاستراتيجية:

تنظيم فعاليات وحملات توعية حول الاعتماد والجودة.
الشراكات مع الجهات ذات العلاقة: لتعزيز البنية التحتية للجودة.
تطوير وتقديم برامج تدريب عامة للمهتمين بالاعتماد والجودة.
العمل مع الجهات الأكاديمية والمراكز البحثية: لإنتاج دراسات وبحوث ونشرها عن الاعتماد والجودة.

مشروع إعداد مسودة
نظام سعودي للاعتماد:

الهدف من المشروع:

إعداد نظام تشريعي ليكون مرجعاً وطنياً يحدّد الأدوار والمسؤوليات لجميع القطاعات ذات العلاقة في مجال الاعتماد؛ مما يساهم بتطوير البنية التحتية للجودة بالمملكة.

مرحلة تحليل الوضع الراهن:

خلال مرحلة تحليل الوضع الراهن دُرست مراجعة الأنظمة واللوائح والقرارات والأوامر المرتبطة بقطاع تقويم المطابقة لدى (38) جهة، وبلغ عدد الوثائق التي دُرست (45) وثيقة، وعبر دراسة تلك الأنظمة واللوائح: اتضح وجود فرص للتكامل مع الجهات التي ترتبط أنظمتها ولوائحها مع نشاط الاعتماد وتقويم المطابقة بشكل مباشر كما عُقدت ورشة عمل مع الجهات ذات العلاقة وأُخذت المرئيات والمقترحات.



الشراكة مع الجهات ذات العلاقة:

من منطلق رسالة المركز في تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة، بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة: تواصل المركز مع أكثر من (320) جهة من القطاعين الحكومي والخاص؛ للتعريف بالمركز وخدمات الاعتماد، ووقّع المركز السعودي للاعتماد اتفاقيات تعاون مع الجهات ذات العلاقة: بهدف تعزيز العمل المشترك في مجال اعتماد جهات تقويم المطابقة، واستقطاب المُقيمين والخبراء وتأهيلهم، وإجراء البحوث العلمية المشتركة، وتنفيذ أعمال مشتركة في التدريب والتطوير، والمشاركة في اللجان الفنية.

أبرز الشراكات:



:2021



:2022



ويُستخلص من مرحلة المقارنة المعيارية الجوانب الآتية:

- التأكيد أن تكون جهة الاعتماد الوطنية لها وحدها سلطة الاعتماد.
- أهمية تحديد المجالات التي تتطلب الإلزام، مع مراعاة أن تأتي إلزامية الاعتماد من تشريعات ولوائح جهات أخرى فيما يتعلّق بالمنتجات والخدمات.
- أهمية وجود لجنة وطنية لتقييم المخاطر، تختص بتحديد المجالات عالية المخاطر فيما يتعلّق بالمنتجات والخدمات، وإصدار توصياتها بالزامية الاعتماد إلى الجهات ذات الصلة.
- أهمية وجود أنظمة و تشريعات تدعم نشاط الاعتماد، ويُستفاد من تجربة الاتحاد الأوروبي في هذا الشأن؛ حيث إن عدد الدول الخاضعة للائحة الأوروبية (765/2008) (37) دولة.
- أهمية وجود منظومة فعّالة لتسجيل جهات تقويم المطابقة الأجنبية، والجهات المحلية المعتمدة من أجهزة اعتماد خارجية، من خلال إضافة أحكام تسجيلها، وشروط ممارسة أعمالها في المملكة.

المُخرجات:

- تقرير التجارب الدولية.
- تقرير دراسة حالة عن أحد أجهزة الاعتماد النظرية.

وسيرفع لمجلس إدارة المركز نتائج دراسة المشروع؛ للتوجيه حول الخطوات القادمة.

مبادرة فعاليات وحملات توعوية حول الاعتماد والجودة

06

حملة توعوية

03

لقاءات تعريفية

ضمن جهود المركز للتعريف بالاعتماد، وأهميته ودوره في تعزيز البنية التحتية للجودة؛ فقد أطلق (6) حملات توعوية، وعقد (3) لقاءات تعريفية لجهات تقويم المطابقة، وشارك في (7) معارض ومؤتمرات محلية وإقليمية، ونظّم ندوة للاحتفاء باليوم العالمي للاعتماد، حيث عُظيت أبرز فعاليات المركز ومُسجّداته من خلال (49) خبراً صحفياً، و(27) ظهوراً إذاعياً وتلفزيونياً.

الحملات التوعوية:

نَفَّذَ المركز السعودي للاعتماد (6) حملات توعوية عبر منصات التواصل الاجتماعي خلال عام 2022م؛ بهدف التعريف بالاعتماد السعودي وخدمات المركز المُقدّمة لجهات تقويم المطابقة

01

حملة التعريف بالمركز السعودي للاعتماد:

تهدف الحملة إلى التعريف بأدوار الاعتماد السعودي ومهامه، والخدمات المُقدّمة لجهات تقويم المطابقة، وجاءت الحملة تحت شعار (#تذكر_الاعتماد_السعودي)، حيث انطلقت الحملة في 18/6/2022م.



اللقاءات مع الجهات ذات العلاقة:



- المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- المركز الوطني لإدارة النفايات.
- الهيئة الملكية للجبيل.
- وزارة الصناعة والثروة المعدنية.
- الشركة العربية للبتروكيماويات (بتروكيميا) إحدى شركات سابك.
- هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية
- لجنة السلامة في الغرفة التجارية بالرياض.
- الشركة الوطنية للإسكان.
- المركز الوطني لتنظيم المعدات الثقيلة.
- هيئة تطوير منطقة حائل.
- شركة المياه الوطنية.



04

حملة اعتماد جهات التفتيش وفق كود البناء السعودي:

أطلق المركز حملة التعريف بخدمة اعتماد جهات التفتيش وفق كود البناء السعودي بتاريخ 30/10/2022م، وتهدف الحملة إلى: رفع الوعي بأهمية التفتيش على أعمال كود البناء السعودي؛ لمساهمة في رفع جودة المُخرجات والتنفيذ في قطاع التشييد والبناء.



05

حملة اعتماد جهات منح شهادات الحلال:

أطلق المركز خدمة اعتماد جهات منح شهادات الحلال بتاريخ 23/11/2022م؛ بهدف التعريف بخدمة اعتماد جهات منح شهادات حلال، وبالمواصفة القياسية الخليجية (GSO-2055-2)، وأهميتها في رفع الثقة بجودة الخدمات المُقدمة.

02

حملة التعريف بخدمة اعتماد جهات التفتيش:

أطلق المركز حملة التعريف بخدمة اعتماد جهات التفتيش بتاريخ 18/7/2022م؛ بهدف تعريف جهات تقويم المطابقة بأهم مجالات اعتماد جهات التفتيش لدى المركز، ورفع الوعي بأهمية تطبيق المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC17020) الخاصة بجهات التفتيش، وأهم مجالاتها: كود البناء السعودي، والمركبات والشاحنات، ومعدات الرفع، والأنظمة الكهربائية، ومُعدّات الرفع، واللحام، والسقالات، والمعايرة للموازين والمضخات، والمصاعد والسلامة المهنية، وغيرها.



03

حملة اعتماد جهات منح الشهادات:

أطلق المركز حملة التعريف بخدمة اعتماد منح الشهادات بتاريخ 18/8/2022م، وتهدف الحملة إلى: التعريف بخدمة اعتماد جهات منح الشهادات والمواصفات المُطبقة لعمليات الاعتماد في مختلف مجالات جهات المنح، مثل: خدمة اعتماد جهات منح الشهادات في المنتجات والعمليات طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC17065)، وخدمة اعتماد جهات منح الشهادات لنظم الإدارة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17021)، وخدمة اعتماد جهات منح شهادات الكفاءة للأفراد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17024).



ملخص تفاعل منصات التواصل الاجتماعي:

| 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | |
|-------|-------|-------|-------|-------------------|
| 34.8K | 21.9K | 6.230 | 2.363 | إجمالي المتابعين |
| 603K | 159K | 92M | 3.2M | إجمالي الانطباعات |

اليوم العالمي للاعتماد:

يعدّ نشر الوعي في مجال الاعتماد من الأولويات التي حرص المركز على التركيز عليها، حيث شارك دول العالم في الاحتفاء باليوم العالمي للاعتماد - الذي يصادف التاسع من شهر يونيو- بندوة (الاعتماد: الاستدامة في

70
مشاركًا

05
متحدثين



التنمية الاقتصادية والبيئة) وقد سُلّط الضوء على أهمية الاعتماد والتوعية به: بوصفه نشاطًا مختصًا بدعم التنمية الصناعية والاقتصادية، والرقى بجودة الإنتاج ومتطلبات حماية المستهلك، والحفاظ على الصحة والسلامة وقد حضر الندوة أكثر من (70) مشاركًا و (5) متحدثين.

06

حملة التعريف بخدمة اعتماد المختبرات:

أطلق المركز حملة التعريف بخدمة اعتماد المختبرات بتاريخ 28/12/2022: بهدف رفع الوعي بأهمية تطبيق المواصفة القياسية الدولية (ISO17025) لمختبرات الفحص ومختبرات القياس والمعايرة، والتعريف بالمواصفة القياسية الدولية (ISO15189) الخاصة باعتماد المختبرات الطبية.

الحملات في أرقام:

المشاهدات **1.4M +**

الانطباعات **8.6M +**





المؤتمرات والمعارض المحلية والإقليمية:

حرص المركز على تكثيف المشاركة في المؤتمرات والمعارض ذات العلاقة بالاعتماد؛ بهدف التعريف بدور الاعتماد السعودي، ومن أهم المؤتمرات والمعارض التي شارك فيها المركز:

منتدى مستقبل العقار

الرياض | 24 فبراير 2022

المؤتمر الثالث للتحوّل والإغلاق للمنشآت النفطية

دبي | 24 مايو 2022

المؤتمر الوطني الثامن للجودة

المدينة المنورة | 6-8 يوليو 2022

المؤتمر السعودي للبنية التحتية

الرياض | 6-8 سبتمبر 2022

مؤتمر كفاءة المختبرات

الرياض | 18-19 أكتوبر 2022

معرض المختبرات العربية (ARAB LAB)

دبي | 24-26 أكتوبر 2022

مؤتمر ومعرض الاعتمادية والصيانة

دبي | 13 ديسمبر 2022



اللقاءات التعريفية لجهات تقويم المطابقة:

+160
الخصمور

عمل المركز على تنظيم العديد من اللقاءات، التي تستهدف جهات تقويم المطابقة في مناطق المملكة المختلفة؛ بهدف التعريف بخدمات الاعتماد في المركز، وكيفية التقديم عليها، والتعريف بخدمة تأهيل المُقيّمين والخبراء، وأسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل المباشر بين المركز والمستفيدين من خدماته، وفيما يأتي أهم اللقاءات التي نُفّذت.

| التاريخ | المدينة | اللقاء |
|----------------|---------|---|
| 31 مايو 2022 | الدمام | اللقاء التعريفي لجهات تقويم المطابقة بالمنطقة الشرقية |
| 24 نوفمبر 2022 | حدة | اللقاء التعريفي لجهات تقويم المطابقة بحدة |
| 20 ديسمبر 2022 | حائل | اللقاء التعريفي لجهات تقويم المطابقة في منطقة حائل |





برامج توعوية للمهتمين بالاعتماد والجودة

نقّذ المركز (5) برامج توعوية عن المواصفات الدولية، وتهدف إلى إكساب المشاركين مجموعة من المعارف التخصصية والتطبيقات المرتبطة بالمواصفات وكيفية تطبيقها، والبرامج التي نقّذت هي:

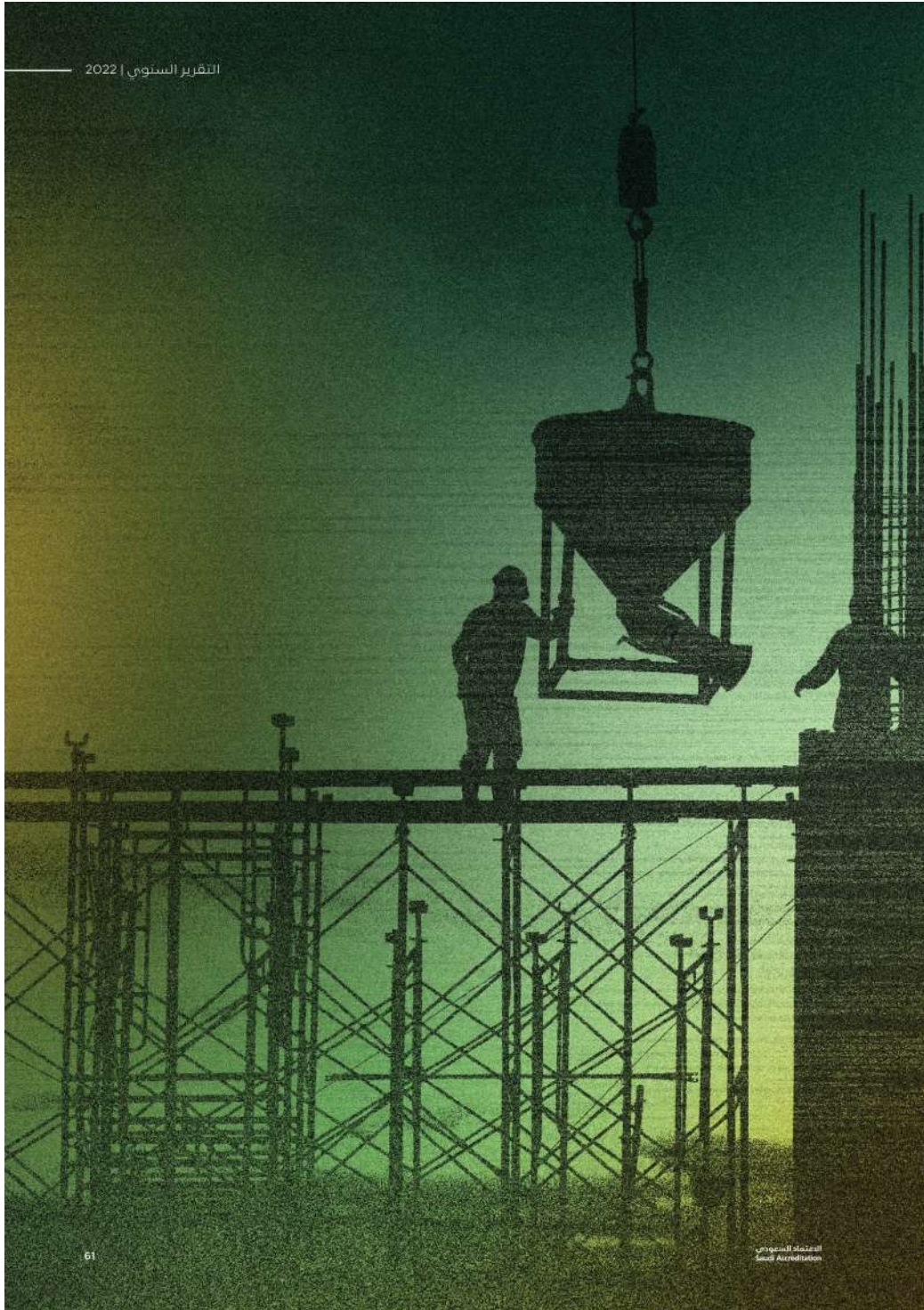
برنامج التوعية عن مُتطلّبات التشغيل
لجهات التفيتش وفق المواصفة القياسية
الدولية (ISO/IEC 17020:2012)
13 فبراير 2022

برنامج التوعية عن مُتطلّبات جهات التدقيق
وملح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة وفق
المواصفة الدولية (ISO/IEC 17021-1:2015)
31 يناير 2022

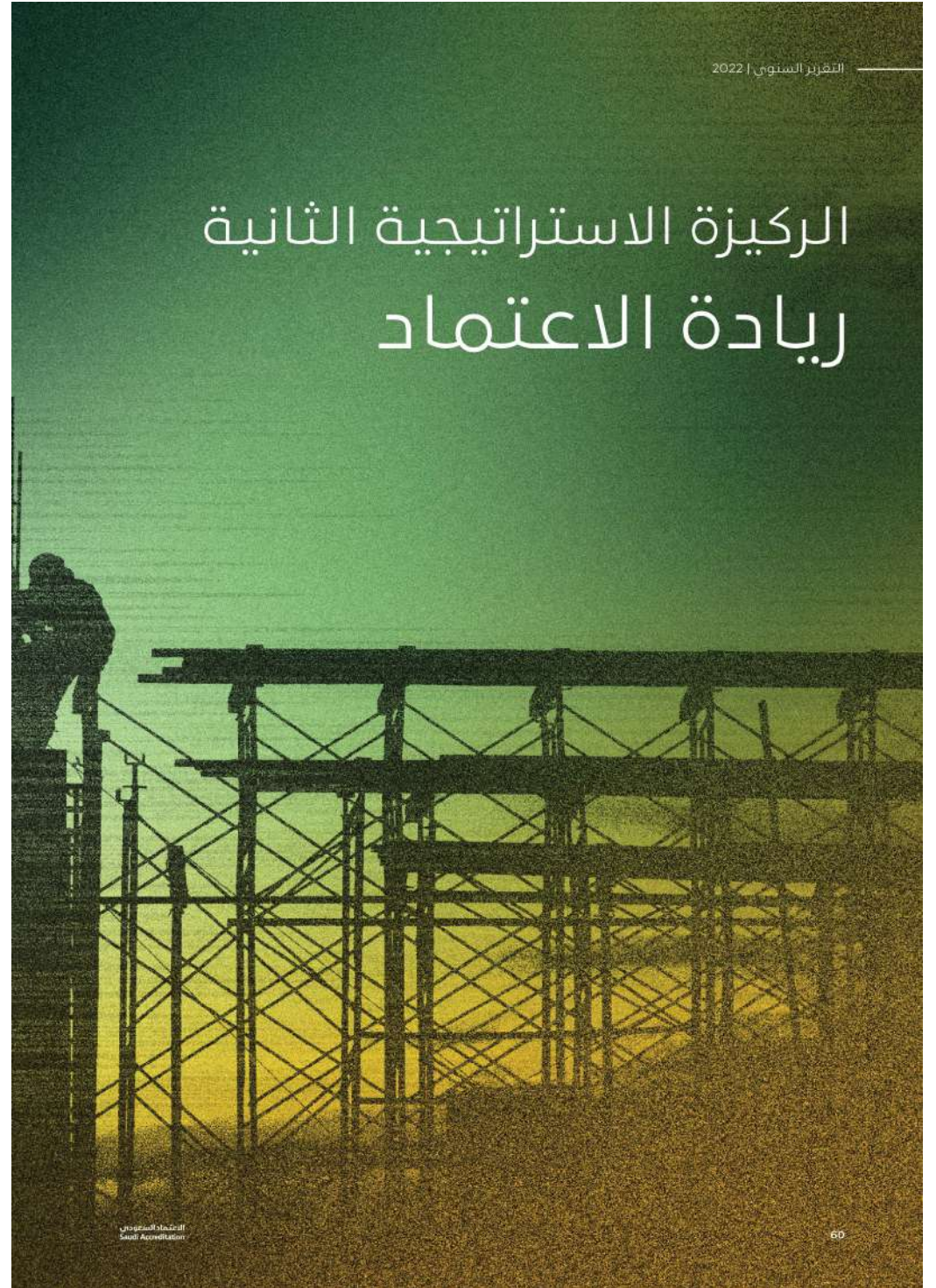
برنامج التوعية بمبادئ وتطبيقات إرشادات
التدقيق على أنظمة الإدارة وفق المواصفة
الدولية (ISO 19011:2018, ISO 9001:2015)
31 يوليو 2022

برنامج التوعية بمبادئ وتطبيقات إرشادات
إدارة المخاطر وفق المواصفة الدولية
(ISO 31000:2018)
22 يونيو 2022

التوعية بمبادئ وتطبيقات المُتطلّبات
العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة
وفق المواصفة القياسية الدولية
(ISO/IEC 17025:2017)
12 أكتوبر 2022



الركيزة الاستراتيجية الثانية ريادة الاعتماد





مبادرة تطوير خدمات وخطط اعتماد تلبي احتياجات السوق والقطاعات ذات الأولوية في المملكة

06

مجالات اعتماد
جديد

يواكب الاعتماد السعودي التطوير المستمر لتطورات الاعتماد وخططه، من خلال تقديم المركز خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة، حيث أطلق الاعتماد السعودي خلال عام 2022م (6) مجالات اعتماد جديدة: ليصل إجمالي مجالات الاعتماد (13) مجالاً.

13

إجمالي مجالات
الاعتماد

خدمة اعتماد المختبرات:

هو التحقق من الكفاءة الفنية للمختبر لأداء أنواع محددة من اختبارات الفحص والقياس والمعايرة في مجال محدد، مثل: مختبرات فحص المنتجات الكهربائية والكيميائية والبتروولية والتشييد والبناء، ومختبرات القياس والمعايرة، وغيرها من المجالات، ويعتمد المركز المختبرات بجميع مجالاتها طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) للمواصفة العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة، وكذلك اعتماد المختبرات الطبية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) (مُتَطَلِّبات اعتماد المختبرات الطبية): مما يمنح عملاء هذه المختبرات الثقة في جودة خدماتها التي تُقدِّمها.

هو التحقق من الكفاءة الفنية للمختبر لأداء أنواع محددة من اختبارات الفحص والقياس والمعايرة في مجال محدد، مثل: مختبرات فحص المنتجات الكهربائية والكيميائية والبتروولية والتشييد والبناء، ومختبرات القياس والمعايرة، وغيرها من المجالات، ويعتمد المركز المختبرات بجميع مجالاتها طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) للمواصفة العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة، وكذلك اعتماد المختبرات الطبية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) (مُتَطَلِّبات اعتماد المختبرات الطبية): مما يمنح عملاء هذه المختبرات الثقة في جودة خدماتها التي تُقدِّمها.



الركيزة الاستراتيجية الثانية ريادة الاعتماد

الأهداف الاستراتيجية:

- زيادة القدرة التنافسية للمركز إقليمياً وعالمياً.
- زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- تحسين تجربة المستفيد من خدمات المركز.

المبادرات الاستراتيجية:

- تطوير خدمات وخطط اعتماد تلبي احتياجات السوق والقطاعات ذات الأولوية في المملكة.
- التحسين المستمر لعمليات الاعتماد.
- قياس تجربة المستفيد وتحسينها.





مجالات متخصصة في اعتماد المختبرات:

| 2022 | 2021 |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| المختبرات الطبية | مختبرات العزل الحراري ومقاومة الحريق |
| مختبرات المعايرة الإشعاعية | مختبرات البيئة والمياه |
| مختبرات مستحضرات التجميل | مختبرات الأدلة الجنائية |
| مختبرات المستحضرات الصيدلانية | مختبرات الصخور والمعادن |
| مختبرات الأجهزة الطبية | مختبرات القياس والمعايرة |

15

مجالا فنيا متخصصة



ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

03

توافر إجراءات كافية لضبط الجودة وضمان الجودة.

02

توافر ملاءمة التجهيزات والمعدات المستخدمة في جهات المنح.

01

كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.

06

توافر البيئة المناسبة للقيام بعمليات المنح.

05

توافر إجراءات موثقة لطرق المنح.

04

وجود ممارسات ملائمة في أثناء عمليات المنح.

المواصفات القياسية لخدمة اعتماد المختبرات:

(ISO/IEC 17025)

المُتطلَّبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة.

(ISO 15189)

مُتطلَّبات اعتماد المختبرات الطبية. أُطلقت في عام 2022م.

الجهات المعنية بالخدمة:

- جميع مختبرات الفحص والمعايرة القائمة بذاتها.

- المختبرات داخل المصانع وشركات الأغذية وشركات النفط.

- المختبرات الخاصة والحكومية والمعنية بتنفيذ الاختبارات.

- المختبرات المهتمة بالحصول على اعتماد وتوثيق لنتائج الاختبار والمعايرة الصادرة منها.

- المختبرات الطبية القائمة بذاتها.



إحصائيات عمليات الاعتماد لخدمة اعتماد المختبرات:

145

إجمالي طلبات
الاعتماد

102

قرارات
الاعتماد

365

عدد أيام زيارات
التقييم

26634

عدد الوثائق
التي دُرست،

20292

عدد ساعات العمل
الفعّلة للطلبات.

6527

عدد الاختبارات / العناصر
المُقيّمة (سنويًا)





| المدينة | المجال |
|-----------------|--------------------------------|
| الرياض | الأجهزة الطبية |
| الرياض | الأدوية والمستحضرات البيولوجية |
| الرياض | الأعشاب ومستحضرات التجميل |
| الخرج | الأعشاب ومستحضرات التجميل |
| الرياض | الأعشاب ومستحضرات التجميل |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الخبر | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الدمام | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الدمام | التشييد والبناء |
| الدمام | التشييد والبناء |
| جدة | التشييد والبناء |
| الدمام | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| المدينة المنورة | التشييد والبناء |
| الخبر | التشييد والبناء |
| بقيق | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| جدة | التشييد والبناء |
| الأحساء | التشييد والبناء |
| مكة المكرمة | التشييد والبناء |
| جدة | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| جدة | التشييد والبناء |
| الأحساء | التشييد والبناء |
| الجبيل | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الرياض | التشييد والبناء |
| الرياض | السموم والأدلة الجنائية |
| الجبيل | الغذائية والزراعية |



جهات تقويم المطابقة المعتمدة (المختبرات) لعام 2022م:

| الجهة |
|--|
| مختبر الأجهزة الطبية - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| مختبر الدواء - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| المختبر المرجعي للدواء ومواد التجميل. |
| شركة المعاينة والتشخيص والتحليل المخبرية. |
| شركة أجال للمختبرات (شركة شخص واحد). |
| شركة أديما لمواد البناء. |
| مختبر الخليج لمواد البناء. |
| شركة المختبرات السعودية المحدودة. |
| شركة يو آر أس العربية السعودية. |
| مكتب عبدالله طفيل بنيان السلمي للاستشارات الاقتصادية. |
| مختبر العزل الحراري - فرع الصناعة الأولى - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| شركة أراي سي إي المحدودة شركة الشخص الواحد. |
| مختبر منتجات التشييد والبناء بالدمام - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة |
| مختبر منتجات التشييد والبناء بجدة - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| فرع شركة أدفانسد كونستركشن تكنولوجي سيرفيسز. |
| مكتب المكبال السعودي لفحص التربة والخرسانة والأساسات والمواد. |
| مكتب شركة المختبرات السعودية المحدودة. |
| مكتب شركة المختبرات السعودية المحدودة. |
| شركة السحيمي فيفرو المحدودة. |
| مختبر منتجات التشييد والبناء بالرياض - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر دراسات ديناميكية التربة العربية لمواد البناء. |
| شركة ميسان للمسح والاستكشاف الجيولوجي. |
| شركة المختبرات السعودية المحدودة |
| مكتب عبدالكريم عبدالله المنصور لفحص التربة |
| مكتب محمد عمر جزار للاستشارات الهندسية. |
| شركة مختبر أنماط الفحص لمواد البناء. |
| مختبر مكتب الأحساء لفحص الخرسانة والتربة والأساسات. |
| الشركة العربية للمختبرات والتربة. |
| شركة الصخرة للاستشارات الفنية والمختبرات. |
| أكسا الفنار للبورسلان فرع شركة الفنار. |
| مختبر فحص الأسلحة النارية وآثار الآلات في الإدارة العامة للأدلة الجنائية - مديرية الأمن العام. |
| مختبرات الجبيل العالمية الأهلية. |



الجهة

| |
|--|
| المختبر المرجعي لكيمياء الاغذية - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| المختبر المرجعي للحياه الدقيقة - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| مختبر مقياس الجودة للمواد الغذائية |
| مختبر الغذاء بجدة - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| مختبر الغذاء بالرياض - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| مختبر الغذاء بالدمام - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| مختبر الغذاء بجازان - الهيئة العامة للغذاء والدواء. |
| شركة مطابقة للأغذية. |
| شركة خدمات المعامل الأسترالية العربية. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة القياسات الكيميائية. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة قياسات الضوء. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة قياسات الكتلة. |
| مؤسسة محمود بن محمد بن محمود طلب للمقاولات. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة قياسات الكهرباء. |
| مختبر مدار القمة للخدمات الفنية. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة قياسات الأطوال. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة قياسات الوقت والتردد. |
| شركة سموخ التقنية للفحص والمعايرة. |
| شركة كال لاب للقياس. |
| مؤسسة محمود بن محمد بن محمود طلب للمقاولات |
| مؤسسة محمود محمد طلب للصيانة. |
| الشركة الفنية التقنية للفحص والمعايرة شركة شخص واحد. |
| شركة العلمية للنفط الشرق الأوسط للصيانة. |
| شركة المختبر الخليجي لخدمات المعايرة |
| شركة حلول الاستشعار السعودية المحدودة. |
| فرع شركة الرياض للجيو تكنولوجية والأساسات. |
| مختبر المنتجات الكهربائية بجدة - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر المنتجات الكهربائية بالرياض - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر سلامة المنتجات الكهربائية - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| المركز الوطني للقياس والمعايرة - مختبرات إدارة القياسات الكيميائية. |
| مختبر المنتجات البترولية بالرياض - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر الكيمياء بالرياض - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر المنتجات البترولية بالدمام - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| الشركة العربية للبترولوكيمياءات بتروكيما. |
| شركة أنسبكتوريت إنترناشونال السعودية العربية المحدودة. |
| الشركة العربية السعودية للهندسة المحدودة. |



المدينة

المجال

| | |
|-----------------|-------------------------|
| الرياض | الغذائية والزراعية |
| الرياض | الغذائية والزراعية |
| مكة المكرمة | الغذائية والزراعية |
| جدة | الغذائية والزراعية |
| الرياض | الغذائية والزراعية |
| الدمام | الغذائية والزراعية |
| جيزان | الغذائية والزراعية |
| المدينة المنورة | الغذائية والزراعية |
| الدمام | الغذائية والزراعية |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الدمام | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الدمام | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الجبيل | القياس والمعايرة |
| الرياض | القياس والمعايرة |
| الجبيل | القياس والمعايرة |
| ينبع | القياس والمعايرة |
| الدمام | القياس والمعايرة |
| الخبر | القياس والمعايرة |
| جدة | الكهربائية والإلكترونية |
| الرياض | الكهربائية والإلكترونية |
| الدمام | الكهربائية والإلكترونية |
| الرياض | الكيميائية والبترولية |
| الرياض | الكيميائية والبترولية |
| الرياض | الكيميائية والبترولية |
| الدمام | الكيميائية والبترولية |
| الجبيل | الكيميائية والبترولية |
| ينبع | الكيميائية والبترولية |
| الدمام | الكيميائية والبترولية |



| المدينة | المجال |
|-----------------|-----------------------|
| الرياض | الكيميائية والبترولية |
| الدمام | الكيميائية والبترولية |
| الدمام | الكيميائية والبترولية |
| الرياض | المواد العامة |
| الخبر | المياه |
| جدة | المياه |
| جدة | المياه |
| الجبيل | المياه |
| الجبيل | المياه |
| الرياض | الميكانيكية والمعدنية |
| جدة | الميكانيكية والمعدنية |
| الرياض | الميكانيكية والمعدنية |
| الدمام | الميكانيكية والمعدنية |
| الرياض | النسيج |
| المدينة المنورة | مختبر طبي |
| الرياض | مختبر طبي |

يهنئ المركز السعودي للاعتماد
المختبرات الحاصلة على الاعتماد من
المركز في عام 2022 م



| الجهة |
|---|
| مختبر شركة خبراء التقنية الدولية. |
| شركة آر إي سي إي المحدودة شركة الشخص الواحد (مختبرات المنتجات الكيميائية والبترولية). |
| مختبر المملكة العالمية المتخصصة للمواد الكيميائية. |
| مركز اختبارات البلاستيك - المعهد العالي لتصنيع البلاستيك. |
| مختبر قسم جودة المياه بمنظومة إنتاج الخبر - المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة |
| مختبر قسم جودة المياه بمنظومة إنتاج جدة - المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. |
| مختبر قسم جودة المياه بمنظومة إنتاج الشعيبية - المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. |
| مختبر قسم جودة المياه بمنظومة إنتاج رأس الخبر - المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. |
| مختبر قسم جودة المياه بمنظومة إنتاج الجبيل - المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. |
| مختبر المنتجات الميكانيكية والمعدنية - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مختبر ألعاب الأطفال بجدة - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| شركة صناعات الخريف. |
| شركة السحيمي فيغرو المحدودة. |
| مختبر منتجات الغزل والنسيج - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |
| مستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة. |
| شركة آجال السعودية للخدمات الصحية. |



أنشطة فنية متخصصة في اعتماد جهات التفتيش:

| 2022 | | 2021 |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| خزانات السفن | الحاقيات | المصاعد |
| النقلات البتروولية | الأفران الصناعية | السلالم المتحركة |
| البيئات الخاضعة للمراقبة | البضائع والخدمات اللوجستية | الرافعات البرجية |
| مواقع التخزين | فحص المركبات عام | الرافعات المتنقلة |
| 34 مجالاً جديداً | السيارات الكهربائية | 29 مجالاً |

77

نشاطاً فنياً متخصصاً



خدمة اعتماد جهات التفتيش:

تتحقق الخدمة من الكفاءة الفنية لجهات التفتيش، لأداء أنواع محددة من خدمات التفتيش المختلفة، مثل: كود البناء السعودي، والمصاعد والسلالم، ومدن الملاهي، ومعدات الرفع، والأنظمة الكهربائية، والمركبات والشاحنات، وغيرها من خدمات التفتيش التي تقدمها هذه الجهات ويعتمد المركز جهات التفتيش طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (17020) و IEC/ISO المتطلبات العامة لاعتماد جهات التفتيش؛ مما يمنح عملاء جهات التفتيش الثقة في جودة خدماتها التي تقدمها.

ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

03

توافر إجراءات كافية لضبط وضمان الجودة.

02

ملاءمة التجهيزات والمعدات المستخدمة في جهات التفتيش.

01

كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.

06

توافر البيئة المناسبة للقيام بعمليات التفتيش.

05

توافر إجراءات موثقة لطرق التفتيش.

04

تطبيق ممارسات ملائمة في أثناء عمليات التفتيش.





46

إجمالي طلبات
الاعتماد

25

قرارات
الاعتماد

255

عدد أيام زيارات
التقييم

1590

عدد الوثائق
التي دُرست،

5520

عدد ساعات العمل
الفعّلة للطلبات.

836

عدد الاختبارات / العناصر
المُقيّمة (سنويًا)



إحصائيات عمليات الاعتماد لخدمة اعتماد جهات التفّيش:





| المدينة | الجهة |
|---------|---|
| جدة | شركة تي يو في راينلاند العربية المحدودة. |
| الرياض | شركة اطلس للمساندة والخدمات. |
| الرياض | مؤسسة ميسان نجد للفحص. |
| الخبر | شركة إنترنتك العربية السعودية المحدودة. |
| جدة | الشركة العربية للفحص والمعاينة. |
| الخبر | شركة تطوير لخدمات النقل (رافد). |
| الدمام | مؤسسة المعاينة المتطورة للفحص. |
| الرياض | مؤسسة استيفاء التجارية |
| الدمام | الشركة السعودية لخدمات الفحص الصناعي. |
| الخبر | شركة أسترون العربية المحدودة. |
| الجبيل | شركة معيار العربية للفحص المحدودة. |
| الرياض | شركة تقنية الجودة للاعتماد. |
| الرياض | شركة توماس بيل رايت العربية المحدودة. |
| الدمام | شركة منطقة الهندسة المحدودة. |
| جدة | شركة ثقة المركبة للتجارة. |
| الدمام | شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الدمام). |
| الرس | شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الرس). |
| الهفوف | شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الهفوف). |
| المجمعة | شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (المجمعة). |
| الخفجي | شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الخفجي). |
| الخبر | شركة سمات للفحص. |

يهنئ المركز السعودي للاعتماد
جهات التفتيش الحاصلة على
الاعتماد من المركز في عام 2022 م



جهات تقويم المطابقة المُعتمدة (جهات التفتيش) لعام 2022م:

| الجهة |
|---|
| شركة تي يو في راينلاند العربية المحدودة. |
| شركة اطلس للمساندة والخدمات. |
| مؤسسة ميسان نجد للفحص. |
| شركة إنترنتك العربية السعودية المحدودة. |
| الشركة العربية للفحص والمعاينة. |
| شركة تطوير لخدمات النقل (رافد). |
| مؤسسة المعاينة المتطورة للفحص. |
| مؤسسة استيفاء التجارية |
| الشركة السعودية لخدمات الفحص الصناعي. |
| شركة أسترون العربية المحدودة. |
| شركة معيار العربية للفحص المحدودة. |
| شركة تقنية الجودة للاعتماد. |
| شركة توماس بيل رايت العربية المحدودة. |
| شركة منطقة الهندسة المحدودة. |
| شركة ثقة المركبة للتجارة. |
| شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الدمام). |
| شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الرس). |
| شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الهفوف). |
| شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (المجمعة). |
| شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات (الخفجي). |
| شركة سمات للفحص. |



المواصفات القياسية لخدمة اعتماد المختبرات:

- (ISO 9001) نظم إدارة الجودة
- (ISO 14001) نظم إدارة البيئة
- (ISO 22000) نظم إدارة سلامة الغذاء
- (ISO 13485) نظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية
- (ISO 50001) نظم إدارة الطاقة
- (ISO 45001) نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية

الجهات المعنية بالخدمة:

- الجهات التي تمنح الشهادات لنظم إدارة الجودة في القطاعين الحكومي أو الخاص.
- الجهات التي تمنح الشهادات للمنتجات أو العمليات أو الخدمات في القطاعين الحكومي والخاص.
- الجهات التي تمنح الشهادات للأفراد في القطاعين الحكومي أو الخاص.
- جهات منح شهادات الحلال.

مجالات اعتماد جهات منح الشهادات:



خدمة اعتماد جهات منح الشهادات:

تتحقق الخدمة من الكفاءة الفنية للجهات المانحة للشهادات في مجالات متنوعة، مثل: نظم الإدارة، وشهادات المنتجات، أو الخدمات، أو العمليات؛ مما يمنح عملاء هذه الجهات الثقة في جودة خدماتها التي تُقدّمها، ويعتمد المركز هذه الجهات من خلال المواصفة الخاصة بكل مجال، مثل: منح الشهادات لنظم إدارة الجودة طبقاً للمواصفة الدولية (17021:2015) كفاءة الأفراد طبقاً للمواصفة الدولية (IEC/ISO 17024) ومتطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد (IEC/ISO 17065) متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للمنتجات والخدمات والعمليات طبقاً للمواصفة الدولية (IEC/ISO 17024) ومتطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد (IEC/ISO 17021).

ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

- | | | |
|---|--|--|
| 03 | 02 | 01 |
| توافر إجراءات كافية لضبط الجودة وضمانها. | ملاءمة التجهيزات والمُعَدَّات المُستخدَمة في جهات المنح. | كفاءة الكوادر الفنية والإدارية. |
| 06 | 05 | 04 |
| توافر البيئة المناسبة للقيام بعمليات المنح. | توافر إجراءات موثقة لطرق المنح. | وجود ممارسات ملائمة في أثناء عمليات المنح. |

إحصائيات عمليات الاعتماد لخدمة اعتماد جهات منح الشهادات:

23 ←
إجمالي طلبات
الاعتماد.

06 ←
قرارات
الاعتماد.

33 ←
عدد أيام زيارات
التقييم.

1750 ←
عدد الوثائق
التي دُرست.

5100 ←
عدد ساعات العمل
الفعّلية للطلبات.



جهات منح الشهادات المعتمدة لعام 2022م:

| المجال | الجهة |
|--|---|
| نظام إدارة سلامة الغذاء أيزو (22000:2018) | فرع شركة تي يو في أستراليا شانغهاي المحدودة. - الرياض |
| نظام إدارة الجودة أيزو (9001:2015) | فرع شركة تي يو في أستراليا شانغهاي المحدودة. - الرياض |
| نظام إدارة الجودة أيزو (9001:2015) | الشركة الوطنية للفحص والاختبار الفني (فحص). - الدمام |

خدمة اعتماد جهات منح شهادات الحلال:

تجيز شهادات حلال المنتجات، بحيث يكون المنتج متوافقاً مع المواصفات واللوائح الفنية ذات العلاقة من مصدر مشروع وبطريقة مشروعة؛ لضمان توافقه مع الشريعة الإسلامية، ويكون التحقق من الكفاءة الفنية والإدارية والشريعة للجهات المانحة لشهادات الحلال طبقاً للمواصفة القياسية الخليجية (GSO-2055-2)؛ ليمنح الاعتماد عملاء هذه الجهات الثقة في خدماتها التي تُقدّمها.

فئات الحلال:

| | | |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|
| تربية الحيوانات. | التوزيع. | تصنيع المعدات. |
| زراعة النباتات. | أحكام خدمات النقل والتخزين. | تصنيع المواد الكيماوية |
| إنتاج المنتجات الغذائية. | الخدمات. | الحيوية. |
| إنتاج إغلاف الحيوان. | عمليات التعبئة وتصنيع مواد | |
| تقديم الطعام. | التعبئة والتغليف. | |



الركيزة الاستراتيجية الثالثة الاعتراف الإقليمي والدولي



فوائد الاعتراف الدولي:

- | | | |
|---|---|---|
| 03 | 02 | 01 |
| التأثير في سلامة المنتجات وجودة البيئة التي نعيش فيها. | يُقلل المخاطر؛ حيث إن القرارات تكون مبنية على شهادات وتقارير موثوق بها. | إزالة الحواجز الفنية أمام التجارة العالمية. |
| 06 | 05 | 04 |
| زيادة الثقة بالبيانات المُستخدمة لإنشاء أسس للرقابة والإلزام. | منتجات وخدمات مقبولة في كل مكان. | يؤدي الاعتماد دورًا مهمًا في صحة العامة وسلامتهم وأمانهم. |
| 08 | 07 | |
| تأكيد مصداقية تقارير الاختبارات، وضمان خضوعها لمُتطلبات الاختبارات المعنية. | ختم قبول مُعترف به دوليًا؛ للدلالة على الامتثال لكافة المعايير والمُتطلبات. | |

الاعتراف الدولي في مجال منح الشهادات:



يسعى المركز إلى الحصول على الاعتراف الدولي في مجال منح الشهادات من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، حيث يعمل المركز على تحقيق مُتطلبات المواصفة الدولية القياسية (ISO/IEC 17021)، ويجري ذلك من خلال أربع مراحل:

الركيزة الاستراتيجية الثالثة
الاعتراف الدولي والإقليمي

الأهداف الاستراتيجية:

تحقيق الاعتراف الدولي، وتعزيز المكانة الدولية للمركز من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.

المبادرات الاستراتيجية:

الحصول على الاعتراف الدولي، والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية. الشراكات مع الجهات ذات العلاقة؛ لتعزيز البنية التحتية للجودة. الشراكات مع جهات الاعتماد النظيرة.

مبادرة الحصول على الاعتراف الدولي
والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات
الإقليمية والدولية

حصل المركز السعودي للاعتماد على الاعتراف الدولي تحت مظلة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، وذلك في مجالات: اعتماد مختبرات الفحص، ومختبرات المعايرة، وجهات التفتيش. وبدعم الاعتراف الإقليمي والدولي توقيع المملكة على الاتفاقيات التجارية الثنائية والمتعددة الأطراف، التي تستوجب الاعتراف الدولي بخدمات البنية التحتية الوطنية للجودة. ويسهم الحصول على الاعتراف الدولي في رفع كفاءة المُقيمين وجهات تقويم المطابقة وفق أفضل الممارسات العالمية، وتعزيز التبادل التجاري، وتحفيز الصادرات الوطنية.





المنتدى الدولي للاعتماد (IAF):

يدير اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية في مسار جهات منح الشهادات بالمجالات المتعلقة بأنظمة الإدارة، والمنتجات، والخدمات، وكفاءة الأفراد.



المنتدى الدولي لهيئات اعتماد الحلال (IHAF):

يدير اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية في مسار جهات منح الشهادات بالمجالات المتعلقة بأنظمة الإدارة، والمنتجات، والخدمات، وكفاءة الأفراد.



الجهاز العربي للاعتماد (ARAC):

أحد أهم أعمدة الدعم للبنية التحتية للجودة في الدول العربية، وهو جهة الاعتماد للتعاون العربي في إطار التخطيط والتطوير والتنسيق للبنية التحتية للاعتماد؛ من أجل دعم التبادل التجاري بين الدول العربية وخارجها، وتقوية المنافسة، وتوفير الثقة في البضائع العربية والخدمات، بالإضافة إلى حماية صحة العامة والبيئة وأمانهما.



منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد (APAC):

تُعنى بتطوير أنشطة الاعتماد في دول آسيا والمحيط الهادئ، من خلال إدارة وتوسيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بين هيئات الاعتماد.



منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد (APAC):

يهدف معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية إلى وضع مواصفات جديدة في الدول الأعضاء، وإزالة الحواجز الفنية أمام التجارة؛ بما يؤدي إلى زيادة التجارة فيما بينها، ووضع خطط لتقييم المطابقة؛ لتسريع تبادل المواد والسلع والمنتجات المُصنَّعة بين الدول الأعضاء.



العضويات المُشارك فيها المركز:

20 فبراير 2022م

رُقِّيت عضوية المركز في منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد من (عضو مشارك) إلى (عضو كامل العضوية)



14 فبراير 2022م

انضم المركز إلى عضوية المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

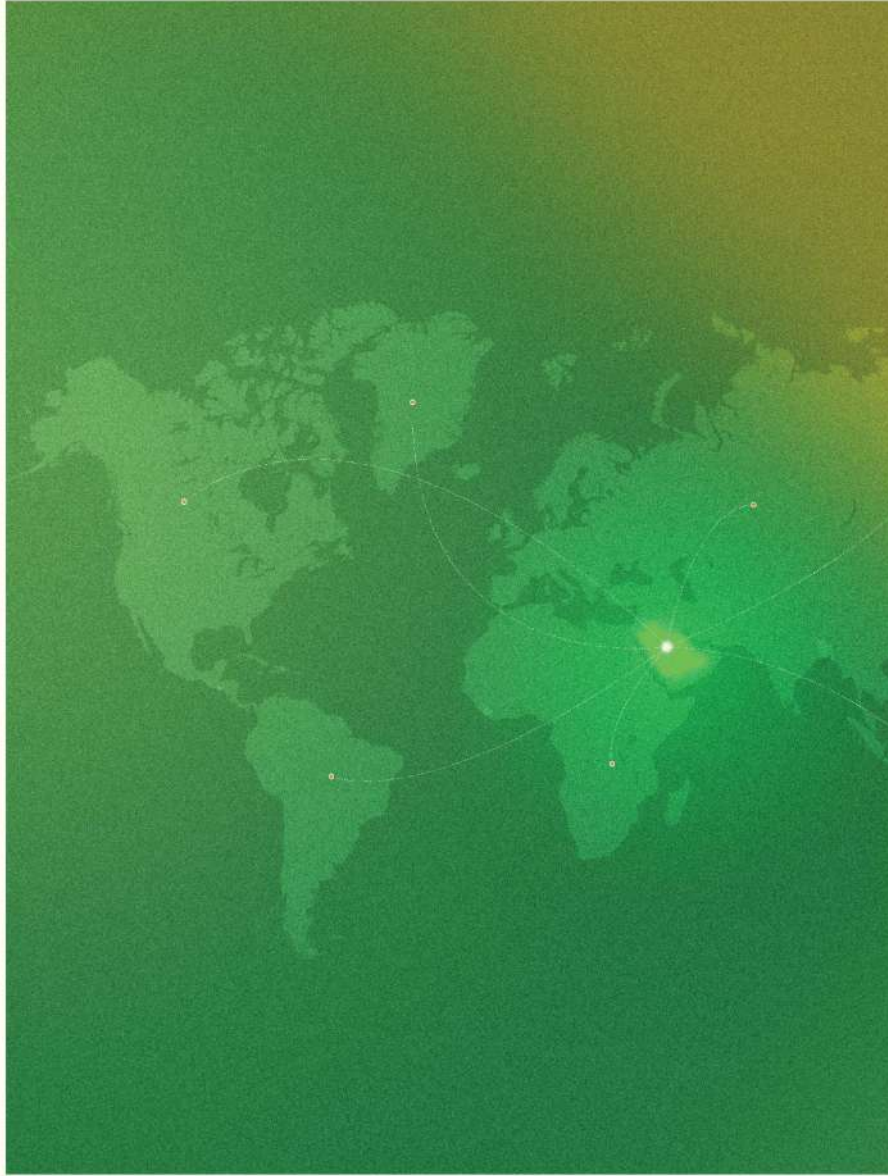


المنظمات الإقليمية والدولية للاعتماد:

المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC):

هي تَجْمع لجهات الاعتماد التي تعمل وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011)، ويدخل ضمن مجالها اعتماد جهات تقويم المطابقة، بما في ذلك: مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025)، والمختبرات الطبية وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 15189)، وجهات التفتيش وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17020)، وتقوم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) بإدارة اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية في مجالات: المعايرة، والتفتيش، ومختبرات الفحص، والمختبرات الطبية.





العضوية في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية:

حرص المركز على تعزيز حضور المملكة العربية السعودية في لجان المنظمات الإقليمية والدولية بمجال الاعتماد، عبر ترشيح منسوبي المركز في مجموعة من اللجان والمشاركة الفعالة فيها، وفيما يأتي اللجان المُشارك فيها المركز:

عضوية اللجان

الجمعية العمومية.
لجنة دعم التنمية المشتركة (JDSC).
لجنة الاعتماد (AIC).
لجنة التفتيش (IC).
لجنة الترتيبات (ARC).

المنظمة

المنظمة الدولية
للاعتدات المختبرات

الجهاز العربي للاعتدات

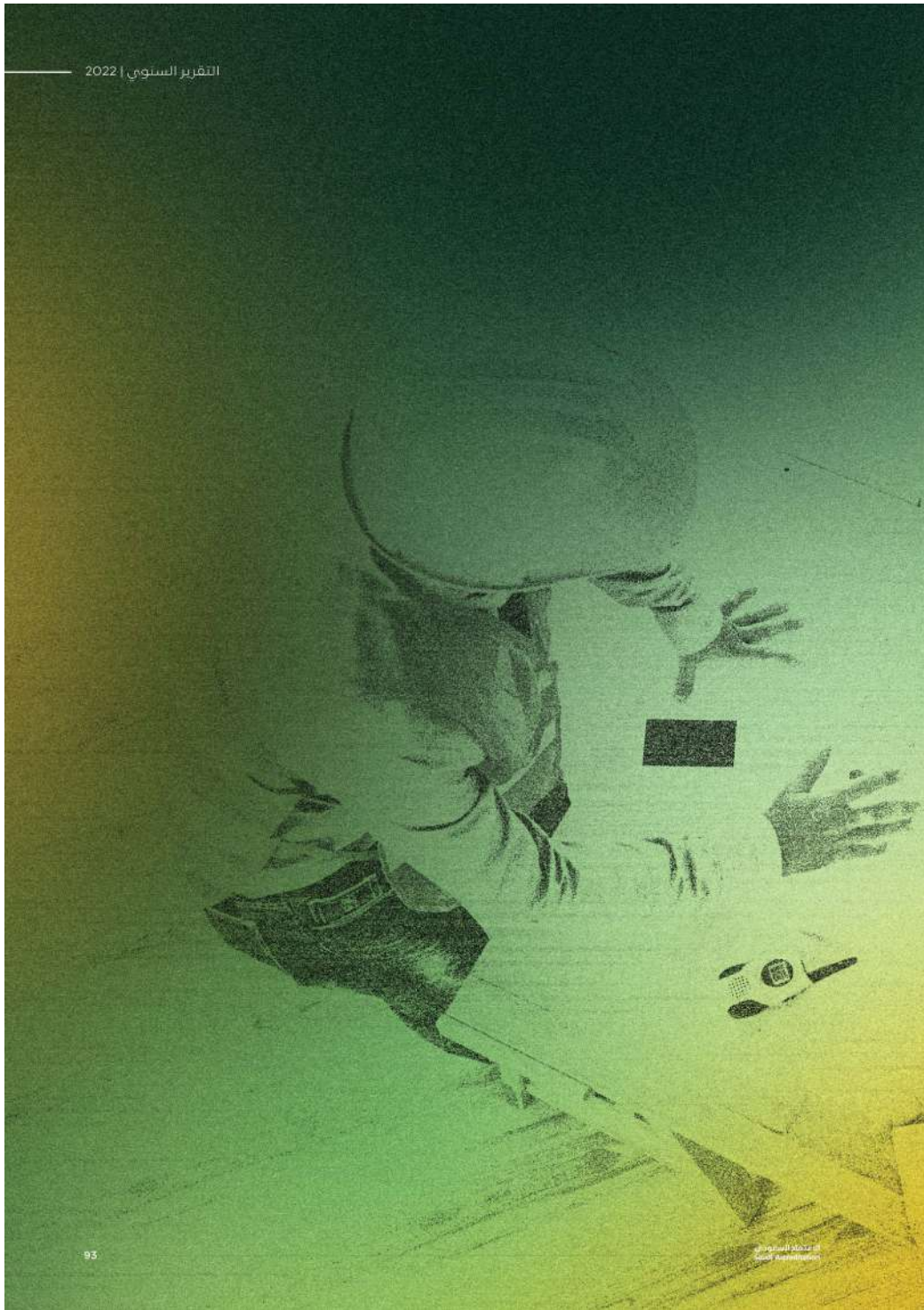
الجمعية العمومية.
اللجنة الفنية.
لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل.
لجنة الاتصال والتسويق.
اللجنة التنفيذية.

منظمة الاعتماد لآسيا والمحيط الهادي

الجمعية العمومية.
لجنة بناء القدرات (CBC).
لجنة الاتصال والترويج (CPC).
اللجنة الفنية 2.
لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل.
اللجنة التنفيذية.

معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية

مجلس الاعتماد.

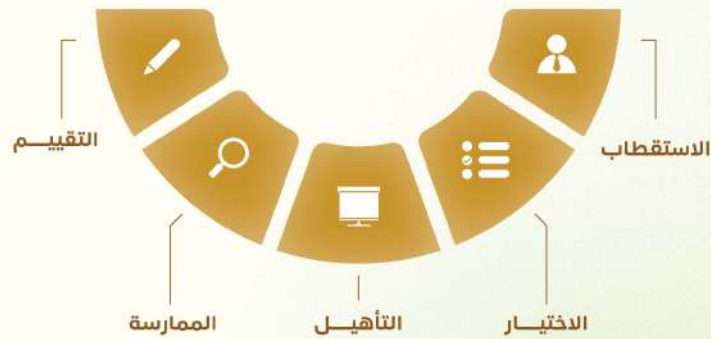


الركيزة الاستراتيجية الرابعة تطوير القدرات





➤ منهجية اختيار وتأهيل المقيمين:



الركيزة الاستراتيجية الرابعة تطوير القدرات

الأهداف الاستراتيجية:

استقطاب المُقيِّمين والخبراء الفنيين (المتعاونين)، وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز.
تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

المبادرات الاستراتيجية:

استقطاب الكفاءات الفنية من المُقيِّمين والخبراء المتعاونين.
تدريب كفاءات متخصصة وتأهيلهم في مجال الاعتماد والجودة.

مبادرة استقطاب الكفاءات الفنية من المُقيِّمين والخبراء المُتعاونين

يتمتع مقيِّمو المركز السعودي للاعتماد بمستوى عالٍ من الخبرة الفنية والمعرفية في مجالات الاعتماد المختلفة وتضع عملية ترشيح المقيِّمين والخبراء (المتعاونين) وتأهيلهم لمجموعة من المراحل: للتأكد من كفاءتهم الفنية لتقييم جهات تقويم المطابقة، مثل: المختبرات، وجهات التفتيش، وجهات منح الشهادات. ويتيح المركز للمُقيِّمين المُتعاونين المشاركة في اللجان الفنية بالمركز، والترشيح للمشاركات الإقليمية والدولية، والالتحاق بالدورات التدريبية ذات الصلة بالاعتماد، وإتاحة الفرصة لتبادل التجارب مع مقيِّمي المركز الآخرين. وتمتّز عملية اختيار المُقيِّمين بخمس مراحل رئيسة (التقديم والمراجعة، والمقابلة، والقبول، والتقييم المستمر)، يُطبَّق فيها أفضل المعايير في الاختيار والترشيح والمفاضلة بين المتقدمين بمجالات الاعتماد المختلفة بحسب احتياج المركز وقد أهلك المركز في 2022م (87) من المُقيِّمين والخبراء السعوديين: ليصبح إجماليهم (145) مُقيِّمًا وخبيرًا.

87
مقيم وخبير
في 2022

145
إجمالي
المقيِّمين
والخبراء



مشروع الشريك المعرفي (جهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة):

وقَّع المركز السعودي للاعتماد وجهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة مذكرة تفاهم بتاريخ 17 / 03 / 2022م، لمدة خمس سنوات؛ بهدف تبادل التجارب والخبرات بين الجانبين في المجالات الداعمة للبنية التحتية للجودة.

مجالات التعاون:

- | | |
|---|--|
| 02 | 01 |
| تطوير مخططات وبرامج جديدة ضمن اختصاص المركز السعودي للاعتماد. | التعاون الفني عبر تبادل وثائق الاعتماد. |
| 04 | 03 |
| التعاون البحثي في المجالات التي تدعم الاعتماد. | تدريب الموظفين في المجالات ذات الصلة؛ لتعزيز نقل المعرفة، وخصوصًا التطورات الجديدة في مجالات الاعتماد. |

أبرز ما تم خلال عام 2022م:

- | | |
|--------------|---------------|
| 42 | 3 |
| ساعة تدريبية | برامج تدريبية |

مبادرة تدريب كفاءات متخصصة وتأهيلهم في مجال الاعتماد والجودة

يعدُّ تطوير القدرات أحد الركائز الاستراتيجية للمركز، حيث يعمل على رفع مستوى القدرات الفنية في مجالات الاعتماد والجودة، من خلال تقديم برامج تدريبية عامة ومتخصصة؛ لتطوير مستوى المُقيِّين والخبراء والممارسين؛ مما يُسهم في رفع جودة عمليات الاعتماد، وقد قدَّم المركز خلال عام 2022م (25) دورة تدريبية مختصة، استفاد منها (531) مستفيدًا

531 **25**
عدد المتدربين البرامج التدريبية

شركاؤنا في التدريب





تركز البرامج التدريبية التي يُقدّمها المركز على التعريف بمبادئ المواصفات الدولية المختلفة وتطبيقاتها التي تعمل وفقها خدمات الاعتماد في المركز، ومن أهم البرامج التي قدّمها المركز عام 2022م ما يأتي:

البرامج التدريبية

| عدد الحضور | عدد الأيام | تاريخ الانعقاد |
|------------|------------|----------------|
| 23 | 1 | 31-Jan-22 |
| 16 | 1 | 13-Feb-22 |
| 21 | 1 | 15-Feb-22 |
| 6 | 2 | 23-Feb-22 |
| 32 | 1 | 1-Mar-22 |
| 24 | 2 | 2-Mar-22 |
| 24 | 2 | 16-Mar-22 |
| 24 | 1 | 22-May-22 |
| 22 | 2 | 23-May-22 |
| 54 | 1 | 26-May-22 |
| 22 | 2 | 22-Jun-22 |
| 22 | 1 | 26-Jun-22 |
| 24 | 3 | 31-Jul-22 |
| 19 | 3 | 11-Sep-22 |
| 18 | 3 | 9-Oct-22 |
| 16 | 2 | 12-Oct-22 |
| 25 | 2 | 12-Oct-22 |
| 13 | 2 | 30-Oct-22 |
| 18 | 3 | 1-Nov-22 |
| 19 | 2 | 6-Nov-22 |
| 54 | 1 | 7-Nov-22 |
| 19 | 2 | 8-Nov-22 |
| 17 | 5 | 20-Nov-22 |
| 22 | 1 | 25-Dec-22 |
| 14 | 2 | 26-Dec-22 |

| |
|--|
| متطلبات جهات التدقيق ومنح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17021-1:2015 |
| متطلبات التشغيل لجهات التفتيش وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012 |
| متطلبات جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات والعمليات والخدمات وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17065:2012 |
| Quality Management System in Medical Laboratory According to ISO 15189:2012 |
| البرنامج التعريفي للمقيمين والخبراء (اعتماد جهات منح الشهادات) |
| ISO/IEC 17021-1:2015 Awareness |
| Introduction to Lead Assessor |
| البرنامج التعريفي للمقيمين والخبراء (اعتماد جهات التفتيش) |
| ISO/IEC 17020:2012 Awareness |
| متطلبات هيئة اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017 |
| مبادئ وتطبيقات إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة الدولية ISO 31000:2018 |
| متطلبات هيئة اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017 |
| متطلبات هيئة اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017 |
| البرنامج التأهيلي للمقيمين في مجال التفتيش حسب المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012 |
| مبادئ وتطبيقات إرشادات التدقيق على أنظمة الإدارة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 |
| متطلبات التشغيل لجهات التفتيش وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 19011:2018 |
| المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017 |
| متطلبات جهات منح شهادات الحلال وفق المواصفة القياسية الخليجية GSO 2055-2:2021 |
| المنهجية العامة لتقييم أرباب القياس في مختبرات الفحص والمعايرة |
| البرنامج التأهيلي للمقيمين والخبراء حسب المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017 |
| أبرز التغييرات والتحديثات في مواصفة منح شهادات الحلال الإصدار GSO 2055-2:2021 |
| المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017 |
| كبير مقيمي اعتماد كفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017 |
| البرنامج التعريفي للمقيمين والخبراء في مجال منح الشهادات |
| مبادئ وتطبيقات متطلبات جهات التدقيق ومنح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17021-1:2015 |



مشروع التدريب الإلكتروني:

يسعى المركز من خلال مشروع التدريب الإلكتروني إلى تطوير (8) برامج تدريبية تخصصية في مجال الاعتماد، وتُصمّم هذه المواد التدريبية وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير: لزيادة أعداد المستفيدين، وتطوير القدرات الفنية في مجال الاعتماد وتقييم المطابقة والجودة.

الدورات التدريبية الإلكترونية

الدورة التعريفية بالمركز وسياساته.

المُتَطَبِّقات العامة لجهات الاعتماد التي تعتمد جهات تقييم المطابقة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011).

مُتَطَبِّقات اعتماد جهات التفتيش وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17020:2012).

مُتَطَبِّقات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم إدارة الجودة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17021-1:2015).

مُتَطَبِّقات اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025:2017).

مُتَطَبِّقات اعتماد جهات منح الشهادات للمنتجات والخدمات وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17065:2012).

مُتَطَبِّقات اعتماد المختبرات الطبية وفقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 15189).

مُتَطَبِّقات الاعتماد لجهات إصدار شهادات المنتج الحلال وفقاً للمواصفة (GSO 2055-2).



الركيزة الاستراتيجية الخامسة التميز التشغيلي





إحصائيات الموظفين:

| | | | | | |
|-------------------|---------|------|------|------|-------|
| 02 | 39 | 41 | 08 | 33 | :2021 |
| خبراء غير سعوديين | سعوديين | موظف | إناث | ذكور | |
| 02 | 42 | 44 | 09 | 35 | :2022 |
| خبراء غير سعوديين | سعوديين | موظف | إناث | ذكور | |



الركيزة الاستراتيجية الخامسة التميز التشغيلي

الأهداف الاستراتيجية:

- توجيه المركز نحو الاستدامة المالية.
- تحسين إجراءات خدمات المركز وعملياته.
- تأسيس بنية رقمية لتلبية الاحتياجات الداخلية واحتياجات العملاء.

المبادرات الاستراتيجية:

- رفع مستوى فعالية أعمال المركز وكفاءته.
- توجّه المركز نحو الاستدامة المالية.
- تطوير تقنية المعلومات والخدمات الرقمية للمركز.

مبادرة رفع مستوى فعالية أعمال المركز وكفاءته

الموارد البشرية:

إيماناً من المركز بأهمية دور الموارد البشرية في تحقيق أهدافه الاستراتيجية، فقد أولى اهتماماً كبيراً بالموارد البشرية، من خلال استقطاب أفضل الكفاءات، والتأهيل والتطوير والتدريب، وتوفير بيئة عمل جاذبة.

الاستقطاب والتوظيف:

حرص المركز على استقطاب أفضل الكفاءات، حيث بلغ عدد منسوبي المركز (44) موظفاً (80% من الذكور/ 20% من الإناث).



مُخرجات المشروع

7 أدلة
31+ سياسة
47+ إجراء
73 نموذجًا



الموارد البشرية بحسب المؤهل

3 دبلوم
25 بكالوريوس
13 ماجستير
3 دكتورة

التطوير والتدريب:

أطلق المركز في بداية العام خطة لتدريب مهارات منسوبيه وتطويرها، حيث دُرّب (21) موظفًا؛ لتطوير مهاراتهم القيادية والإدارية، وتدريب (20) موظفًا لتطوير مهاراتهم الفنية في مجال الاعتماد وكجزء من التحسين المستمر؛ فقد نفّذ المركز مشروعًا لقياس الأداء وتطوير الجدران السلوكية والقيادية والفنية.

الارتباط الوظيفي:

شارك المركز في الاستبانة المنفّذة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ لقياس الارتباط الوظيفي، حيث حصل على درجة 86.45%

مشروع تطوير سياسات عمل المركز وإجراءاته:

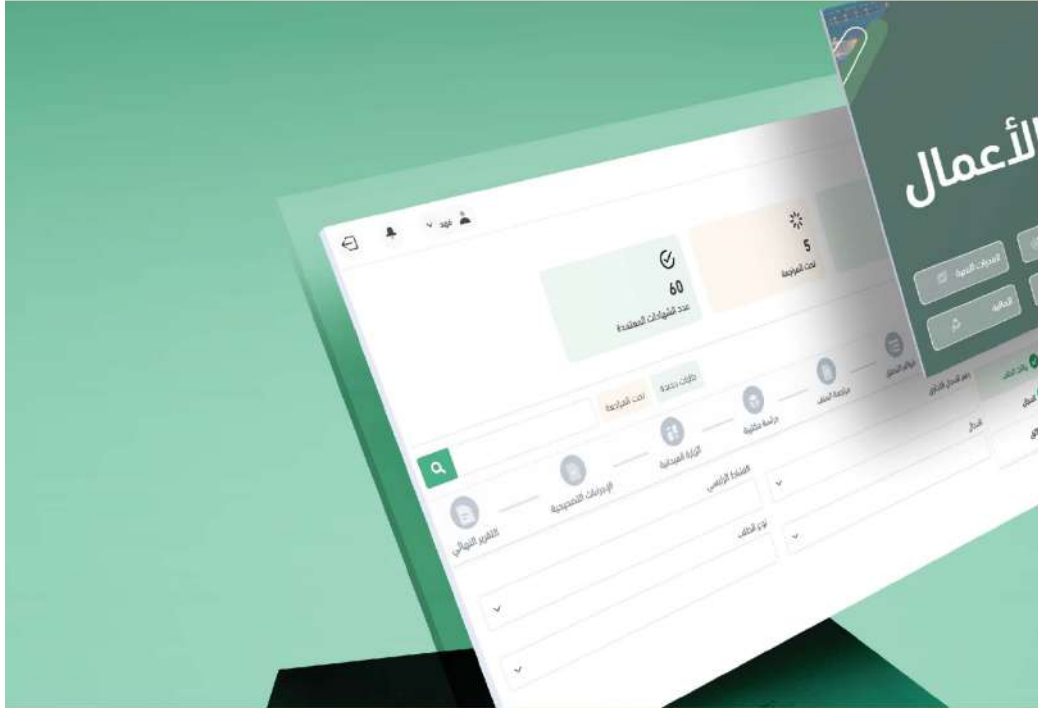
يهدف مشروع تطوير وتحسين سياسات عمل الاعتماد السعودي وإجراءاته إلى تعزيز جودة الخدمات المُقدّمة من قِبل المركز وضمان استمراريتها، من خلال التحسين المستمر لنظام الجودة، وذلك بمراجعة جميع الإجراءات والسياسات واللوائح الداعمة لها.

كما أولى المشروع أهمية كبيرة لنشر المعرفة وإدارة التغيير، حيث نُظّم ونسّق ورش عمل داخلية وخارجية؛ لتوضيح وشرح سياسات المركز وإجراءاته لجميع المستفيدين داخليًا وخارجيًا.



مشروع تطوير البوابة الخارجية وتدشينها:

أطلق المركز السعودي للاعتماد موقعه الإلكتروني بخلته الجديدة، الذي جاء استكمالاً لتحقيق أهداف المركز في تطوير تقنية المعلومات والخدمات الرقمية للمركز، حيث صُمم بابتكارات متجددة وأساليب تقنية حديثة، ويُقدّم من خلاله منظومة خدمات إلكترونية متكاملة؛ ليواكب التطورات التقنية الحديثة التي تُمكن زوّار الموقع من الوصول بسهولة وبسر إلى جميع الخدمات التي يُقدّمها المركز.



تقنية المعلومات والخدمات الرقمية

تعدّ تقنية المعلومات إحدى الدعامات الرئيسة لتطوير كافة الأعمال وتحسينها، ويعمل المركز على مواكبة سرعة التحول الرقمي والتميّز في تقديم خدماته الإلكترونية بأفضل الممارسات العالمية؛ للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المُقدّمة.

مشروع تطوير منصة لإدارة البيانات وذكاء الأعمال:

طوّر المركز منصة رقمية تهدف إلى توحيد مصادر البيانات وتحسين جودتها، وتمكين أصحاب المصلحة من متابعة مؤشرات أداء المركز الاستراتيجية والتشغيلية، واتخاذ القرارات المناسبة.

مخرجات المشروع:

- مستودع بيانات موثوق وموحد لكافة بيانات المركز.
- نظام إدارة التقارير والمؤشرات.
- إدارة المستخدمين والصلاحيات.
- أكثر من (60) لوحة تفاعلية لمتابعة المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية، مُقسّمة حسب المجالات الآتية:

- الاستراتيجية والمشاريع.
- العمليات الاعتماد.
- القدرات الفنية.
- الجودة.
- المالية والمشتريات.
- الموارد البشرية.
- تقنية المعلومات.





مشروع منصة الاعتماد:

تهدف المنصة إلى إعادة بناء النظام الإلكتروني الحالي؛ لاستلام طلبات الاعتماد من خلال أتمتة كافة العمليات والإجراءات المُستخدمة في رحلة الاعتماد وفق الأنظمة والإجراءات المُتبعة في المركز، مع توفير تقنيات حديثة؛ بهدف تحسين العمليات والخدمات المُقدّمة.

مخرجات المشروع:

- إدارة المُستخدمين والصلاحيات.
- إدارة المقيّمين.
- إدارة جهات تقييم المطابقة.
- إدارة خط سير إجراءات الاعتماد.
- إدارة طلبات الاعتماد.
- إدارة الفوترة.
- إدارة اللجان والنقاشات والاجتماعات.
- إدارة التقارير والمؤشرات.

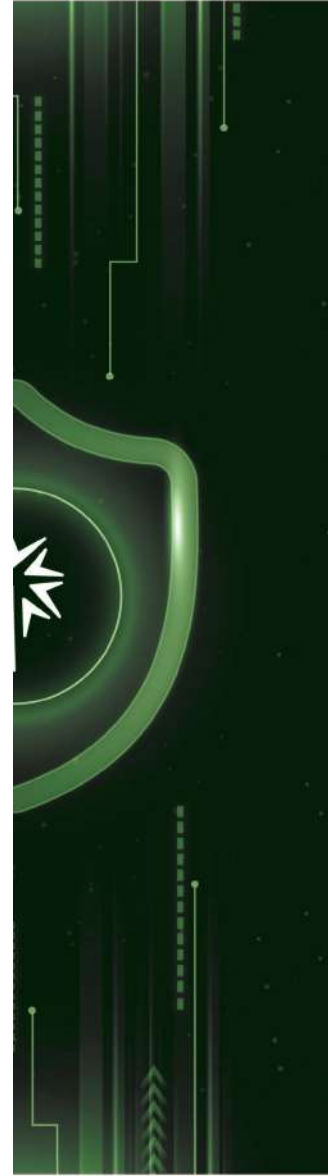


مشروع تجهيز خدمات الأمن السيبراني وتنفيذها:

يهدف المشروع إلى حماية بيئة المركز الرقمية من التهديدات السيبرانية المحتملة من خلال توفير خدمات أمنية وفق أفضل الممارسات العالمية، وبما يحقق تطبيق الالتزام بالضوابط والمعايير الأساسية الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

مخرجات المشروع:

- تحليل الوضع الراهن وتحديد الفجوة.
- حصر الأصول التقنية وفهرستها.
- إعداد الخطة الاستراتيجية للأمن السيبراني.
- تجهيز الأدوات والرخص والبيئة التقنية اللازمة للخدمات الأمنية.
- خدمة المراقبة الأمنية المستمرة 24/7.
- خدمة فحص الثغرات والجاهزية.
- خدمة الاستجابة للحوادث السيبرانية.
- تطوير سياسات الأمن السيبراني وإجراءاته.
- تنفيذ برامج توعية في الأمن السيبراني لمنسوبي المركز.



284
جهة معتمدة

كفاءة
ثقافة
جيد



التحديات والحلول المقترحة

أولاً:

الحاجة لإيجاد تشريعات تنظم أنشطة منح الشهادات والتفتيش للارتقاء بأدائها، وما يتبع ذلك من إلزامية الاعتماد من المركز، أسوة بنشاط المختبرات من خلال نظام المختبرات الخاصة، وقد ترتب على غياب التشريع المنظم لنشاط منح الشهادات من حيث الترخيص والاعتماد ضعف الثقة في مصداقية بعض شهادات نظم إدارة الجودة.

الحل المقترح

قيام الجهات الحكومية المعنية بقطاع تقويم المطابقة بإصدار لوائح تنظم أنشطة مجالس منح الشهادات والتفتيش وتُلزم بالاعتماد من المركز، أسوة بالممارسات الدولية التي تمكن مراكز الاعتماد الوطنية لديها من خلال سن التشريعات الملزمة بالاعتماد.

وللمركز السعودي للاعتماد مساهمة فاعلة في هذا الموضوع، حيث تواصل مع العديد من الجهات الحكومية وعقد لقاءات واجتماعات ووقع اتفاقيات تعاون معها (ومن أمثلة ذلك الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والهيئة العامة للغذاء والدواء ووزارة الداخلية ووزارة الدفاع ووزارة السياحة ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة الصناعة والثروة المعدنية والمديرية العامة للدفاع المدني والهيئة العامة للموانئ وجامعة الملك سعود وجامعة الملك عبدالعزيز وغيرهم) بهدف حثها على إدراج شهادة الاعتماد من المركز من ضمن متطلباتها في أنظمتها ولوائحها التنفيذية.

كما أن هناك أنظمة ولوائح حالية تُمكن المركز من خلال حصريّة الاعتماد عليه (مثل نظام المختبرات الخاصة ولائحته التنفيذية، ولائحة التفتيش في كود البناء السعودي) ولوائح أخرى تشترط الاعتماد دون الحصريّة للمركز (مثل لائحة القبول بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، اللائحة الفنية لسلامة الآلات، اللائحة التنفيذية لتنظيم الفحص الفني الدوري، شركة أرامكو، وغيرهم). وقد أثمرت بعض اللقاءات والاجتماعات مع الجهات الحكومية عن تبنّيهم تحديث أنظمة ولوائح فنية ستدخل حيز التنفيذ في الأمد القريب تُمكن المركز من خلال حصريّة الاعتماد عليه (مثل نظام سلامة المنتجات، لائحة تنظيم ممارسة الأنشطة الهندسية والفنية التجارية المتعلقة بالوقاية والحماية من الحريق والمصاعد، المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي).

ثانياً:

الحاجة إلى تعزيز التكامل بين الجهات ذات العلاقة في البنية التحتية للجودة وتفعيل التنسيق مع المركز لتحقيق تكامل الأدوار

الحل المقترح:

إشراك المركز في عضوية مجالس الإدارات للهيئات والمراكز الحكومية ذات العلاقة بنشاط البنية التحتية للجودة.

إضافة إلى دعم انضمام المركز للجان تلك الجهات للمساهمة في تطوير البنية التحتية للجودة، وتعزيز التكامل في الأدوار التشريعية والرقابية والفنية.

ثالثاً:

تأهيل جهات تقويم المطابقة لتحقيق متطلبات المواصفات الدولية للحصول على الاعتماد لتلبية الاشتراطات الإلزامية الصادرة عن الجهات التنظيمية.

الحل المقترح:

قيام الجهات الحكومية ذات العلاقة والقطاع الخاص بإعداد برامج تأهيل لجهات تقويم المطابقة، لرفع مستوى هذه الجهات لتحقيق متطلبات المواصفات الدولية للحصول على الاعتماد من خلال تنظيم برامج تأهيلية لإعداد أنظمة الجودة، أو ورش تدريبية متخصصة، أو عمل برامج المشاركة في اختبارات الكفاءة، والذي سيكون أثره إيجابي بتخفيض العوائق الفنية أمام حركة التجارة وتعزيز الثقة بالخدمات المقدمة من تلك الجهات، وأيضاً سيسهم في زيادة عدد جهات تقويم المطابقة في المملكة وبدوره يحسن من مؤشر المملكة في مؤشرات البنية التحتية للجودة.

ويكون التأهيل وفق متطلبات المركز السعودي للاعتماد استناداً إلى متطلبات المواصفات التالية:

1. المواصفة 17025 المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة
2. المواصفة 17020 متطلبات تشغيل مختلف أنواع الجهات التي تقوم بالتفتيش
3. المواصفة 17021 متطلبات جهات التدقيق ومنح شهادات نظم الإدارة
4. المواصفة 17065 متطلبات جهات منح الشهادات للمنتجات والعمليات والخدمات
5. وغيرها.



الاعتماد السعودي
Saudi Accreditation

- انتهى بحمد الله -

@saacgov
www.saac.gov.sa



الخاتمة

الحمد لله، زخر عام 2022م بالعديد من المنجزات التي حققها المركز وفق مذكراته الاستراتيجية؛ من حيث قيادة الاعتماد والتوسع في مجالاته وخدماته، ومضاعفة أعداد جهات تقويم المطابقة المعتمدة، واستقطاب وتأهيل الكفاءات الفنية السعودية في مجال الاعتماد، والتي أسهمت في توطيد مكانة المركز وتعزيز دوره المحوري في تطوير البنية التحتية للجودة في المملكة لمواكبة الحراك التنموي العظيم الذي يشهده وطننا الغالي في ظل قيادته الرشيدة - حفظها الله - وانطلاقاً من رؤيته الطموحة 2030.

ويتطلع المركز في عام 2023 إلى الاستمرار في تحقيق مستهدفات استراتيجيته الخمسية؛ من خلال إضافات مجالات اعتماد جديدة لتستكمل منظومة المجالات التي تنضوي تحت مظلتها المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات والمنتدى الدولي للاعتماد من أجل تعزيز مكانة المركز محلياً وإقليمياً ودولياً، وكذلك تكثيف التواصل مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية من أجل زيادة عدد الجهات المعتمدة لتلبية احتياجات السوق، والاستمرار في تأهيل كفاءات سعودية في مجال الاعتماد من خلال برامج تدريبية متخصصة والاستعانة بهم في أعمال التقييم والاعتماد ليكونوا رافداً مهماً لقطاع تقويم المطابقة.